

## **ESTUDOS DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS DA ODONTOPOLICLÍNICA**

Diego Corrêa Pereira<sup>1</sup>  
Laércio Antônio Braggio<sup>2</sup>

### **RESUMO**

As organizações estão se conscientizando de que precisam de profissionais competentes e motivados para oferecer bens e serviços com qualidade e preços competitivos. Neste cenário de mudanças, tanto as organizações como os indivíduos, precisam estar preparados para as transformações que estão ocorrendo em sua volta. A Administração de Recursos Humanos, por meio de seus processos, deve buscar elementos para melhorar o conhecimento das pessoas nas organizações, fazendo com que ocorra uma interação positiva entre a empresa e o empregado. Dentre estes processos, o treinamento do colaborador tem fundamental importância, pois revela a disposição para as mudanças e, em contrapartida, pode alavancar os índices de desempenho da empresa. Neste sentido, o objetivo deste trabalho é estudar as necessidades de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores da Odontopoliclínica. Para alcançar este objetivo, foi realizada uma breve fundamentação teórica seguida de um estudo de caso com aplicação de questionário. Na revisão de literatura, a pesquisa aprofundou alguns conceitos de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas. No estudo de caso, foi aplicado um levantamento de dados do tipo 'questionário fechado', com questões de múltipla escolha, entre os colaboradores da Odontopoliclínica. Os resultados foram tabelados e apresentados ao final, demonstrando a importância da qualificação constante da mão de obra. Por fim, foram desenvolvidos alguns programas de treinamento para serem aplicados entre os colaboradores da empresa.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas. Fatores Motivacionais. Treinamento. Colaboradores.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.  
diego@postosbrava.com.br

<sup>2</sup> Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. laercio.braggio@gmail.com