

ESTRESSE OCUPACIONAL E OS IMPACTOS DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NA ORGANIZAÇÃO DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE NAVEGANTES

Priscila Regina Rosa¹
Justina da Costa Rodrigues²

RESUMO

Os fatores relacionados às mudanças impostas principalmente pela competitividade e as exigências no ambiente organizacional, podem levar os colaboradores a desenvolver o estresse ocupacional, com reflexo na saúde física e psicológica, e por consequência interferir no resultado das organizações. Considerando estes aspectos este estudo diagnosticou o impacto do estresse na qualidade de vida dos colaboradores da organização do Corpo de Bombeiros Militar de Navegantes, a partir do modelo de Cooper, Sloan e Willian 1988 e Niosh 2002 (apud REGIS FILHO 2015). A tipologia de estágio foi caracterizada como pesquisa-diagnóstico, com abordagem dos métodos qualitativo e quantitativo. Quanto aos objetivos e estratégia a pesquisa foi descritiva e de levantamento, e aos procedimentos técnicos, bibliográfica. Participaram da pesquisa 01 Capitão, o 3º Sargento responsável pela gestão de pessoas, 02 líderes e 42 funcionários, perfazendo uma população de 46 participantes. Os dados foram coletados por meio de questionários aberto e fechado. Interpretados por meio dos conceitos da análise de conteúdo e estatística descritiva e apresentados em Quadros, Tabelas e textos descritivos. O resultado do estudo identificou fatores que podem ser considerados como aspectos que na organização contribuem para a redução do estresse como: o relacionamento adequado entre os colaboradores, a preocupação da organização nas questões voltadas para o atendimento a sociedade e os cursos para atualização e capacitação dos servidores. Porém também foram evidenciados pontos que merecem atenção relacionados com: falta de indicadores para mensurar desempenho, qualidade dos processos e atividades da organização, necessidade de aumentar a força de trabalho, rever a escala de trabalho, e melhoria no relacionamento interpessoal. A interpretação dos resultados da pesquisa permitiu a apresentação de sugestões que visam aperfeiçoamento nas práticas de gestão de pessoas, ações para prevenir os impactos do estresse e melhorias da qualidade de vida na organização pesquisada.

Palavras-chave: Administração de recursos humanos. Estresse ocupacional. Qualidade de vida no trabalho.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. pri_reginarosa@hotmail.com

² Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. justinar@univali.br