

ADEQUAÇÃO DOS PROCESSOS DE EXPORTAÇÃO DA CONEXÃO MARÍTIMA AO SOFTWARE WMS

Deonivan Costa Elias¹

Elton Jose Blageski Junior²

RESUMO

Este trabalho teve como objetivo sugerir uma adequação dos processos de exportação da empresa Conexão Marítima ao software WMS. O trabalho é caracterizado como pesquisa-diagnóstico com abordagem qualitativa e o acadêmico utilizou-se de pesquisa descritiva com dados obtidos através de observação dos processos diretamente nos setores e também com conversas informais com os colaboradores e gestores das áreas. Ao mapear e descrever todo o processo de exportação da empresa, incluindo o recebimento de mercadorias, coleta de contêineres vazios, unitização e expedição de contêineres para o porto, o acadêmico cumpriu o primeiro objetivo. Já o segundo objetivo foi atendido com o diagnóstico do processo mapeado onde foi possível identificar que o setor da Triagem se torna um gargalo por conta das atividades e procedimentos necessários para atender os requisitos do WMS. Neste estudo também foi possível identificar que o software demanda muito tempo dedicado dos gestores de conta (focalpoint) em atividades rotineiras quando poderiam estar dedicados aos planejamento e programação das operações de seus clientes. Objetivando atender estes pontos e outros relacionados no resultado da pesquisa, o acadêmico sugeriu à empresa a criação de um setor de cadastro de notas e produtos com a finalidade de dar maior fluidez na entrada de veículos para descarga de mercadorias. Para atender a demanda de atividades realizadas pelos focalpoint, o acadêmico sugeriu a contratação de um assistente para realizar os lançamentos diários de unitizações e realizar o cumprimento de procedimentos do WMS com finalidade de manter sempre atualizado o endereçamento dos contêineres e ganhar agilidade no processo de expedição de senhas para o porto, além de permitir que o focalpoint tenha condições de gerir a conta de mais clientes sem se sobrecarregar. Essas e outras sugestões podem contribuir para melhorar o nível de serviço ofertado pelos colaboradores e conseqüentemente da Conexão para seus clientes. Através deste estudo o acadêmico pôde entender melhor como é importante que os processos e procedimentos da organização sejam estudados minuciosamente para o máximo aproveitamento de seus recursos e identificar o quanto é possível produzir com os recursos presentes na empresa.

¹ Acadêmico do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. denicostaelias@gmail.com

² Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. elton@univali.br