

## **ANÁLISE DO SETOR DE PCP DA KLABIN – UNIDADE ITAJAÍ**

Isac Newton dos Santos Silva<sup>1</sup>

Romeu Zarske de Mello<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O atual cenário econômico e político do nosso país exige que as empresas estejam cada dia mais preparadas para se reinventarem e atingirem o menor custo de produção possível, a fim de estar em um patamar competitivo dentro do mercado aonde estão inseridas e que possam brigar de igual para igual por preço com seus concorrentes. Por isso, os seus processos internos precisam estar muito bem estruturados e ajustados. Visando um maior controle de performance no setor de Planejamento e Controle de Produção (PCP), este trabalho procurou demonstrar a importância do uso de indicadores tanto nos processos de produção quanto nas áreas de apoio, que é o caso do setor do PCP da unidade da Klabin na cidade de Itajaí – SC. Foi realizada uma pesquisa diagnóstica com proposição de planos, utilizando-se de dados primários e secundários. O trabalho teve como objetivo geral analisar o setor de PCP da empresa pesquisada, onde foi verificada a influência do mesmo no que tange ao alcance dos resultados por parte da empresa e os seus processos. O presente trabalho com base nos problemas encontrados sugere que se faça a mensuração da eficiência do setor no atendimento em relação aos setores de produção e comercial e que se crie formas de controlar os volumes realizados com base no que foi orçado, evitando assim impactos negativos que os erros na previsão de vendas geram no processo, como nas áreas de capacidade de produção e compra de insumos.

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. insilva@klabin.com.br

<sup>2</sup> Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. mello@univali.br