

**PROJETO INTEGRADOR - UNIBEM  
PROPOSTA DE PADRONIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE DEPARTAMENTO  
PESSOAL PARA A EMPRESA SC ELETRO: RHeação**

Francisléia Paula Padilha Sales<sup>1</sup>  
Marta Regina dos Santos Lima<sup>2</sup>  
Rejane Aparecida Florencio da Silva<sup>3</sup>  
Tatieli Soares Mayer<sup>4</sup>

Andrea de Freitas Ferreira<sup>5</sup>  
Guilherme Galvão da Gama<sup>6</sup>  
Heriberto Alzerino Flores<sup>7</sup>  
Jaqueline Werner Olm<sup>8</sup>  
Kamila Uberto<sup>9</sup>

**RESUMO**

Este trabalho tem por objetivo apresentar propostas de melhorias na gestão de processos do departamento de pessoal de forma a atender todas as demandas deste departamento, envolvendo proposições de administração de pessoal, legislação social, trabalhista e previdenciária, relações sindicais e trabalhistas, e saúde e segurança no trabalho. Inicialmente fez-se um diagnóstico da empresa, mediante a legislação vigente e a classificação brasileira de ocupações (CBO). Coletaram-se informações por meio de visitas in loco, e entrevistas com os diretores. Foram elaborados documentos como o manual do colaborador, modelo de contrato de trabalho, procedimentos de admissão. Por fim, fez-se o levantamento de riscos do espaço físico da empresa, frente às exigências das normas de segurança do trabalho e de incêndio, onde se propôs melhorias no ambiente de trabalho da empresa.

Palavras-chave: Gestão de processos. Administração de pessoal. Departamento pessoal.

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

[leia.biblio@hotmail.com](mailto:leia.biblio@hotmail.com)

<sup>2</sup> Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

[martaalimma@hotmail.com](mailto:martaalimma@hotmail.com)

<sup>3</sup> Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

[rejeflorencio@gmail.com](mailto:rejeflorencio@gmail.com)

<sup>4</sup> Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

[tati\\_mayer@outlook.com](mailto:tati_mayer@outlook.com)

<sup>5</sup> Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. [andreaferreira@univali.br](mailto:andreaferreira@univali.br)

<sup>6</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. [guilherme@ggm.adv.br](mailto:guilherme@ggm.adv.br)

<sup>7</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. [heribertofsc@gmail.com](mailto:heribertofsc@gmail.com)

<sup>8</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. [jaquelineolm@univali.br](mailto:jaquelineolm@univali.br)

<sup>9</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. [kamila\\_uberto@univali.br](mailto:kamila_uberto@univali.br)