

AUDITORIA LOGÍSTICA: Análise do processo de transferência de mercadorias da empresa Casas da Água

Lucas Roberto Kempner¹
Caio César Ferrari Santângelo²

RESUMO

A auditoria logística se mostra importante para a análise dos processos mantidos pelas organizações, já que com ela torna-se possível medir o desempenho dos mesmos no decorrer de determinado período, visando a identificação de eventuais inconsistências de qualidade e assim, melhorá-las por meio de ações necessárias. O enfoque desta pesquisa foi a auditoria do processo de transferências da empresa Casas da Água, já que o mesmo ocorre corriqueiramente e necessita de um controle adequado para que se torne cada vez mais eficiente. Para que a análise do processo (objetivo geral) fosse possível, definiu-se como objetivos específicos a descrição do processo de transferências, a estimativa de custos, a identificação dos gargalos e por último, sugeriu-se as possíveis melhorias a serem implantadas no processo. Para o alcance de tais objetivos, utilizou-se de um delineamento misto de pesquisa, sendo ela definida como descritiva e exploratória, além disso, foi adotada uma abordagem mista de pesquisa qualitativa e quantitativa, visto que foram coletados dados mensuráveis e interpretativos. Ao fim desta pesquisa, obteve-se resultados satisfatórios, já que com a ajuda dos funcionários da empresa, tornou-se possível o alcance de todos os objetivos específicos, possibilitando-se então, o alcance do objetivo geral e a sugestão de melhorias ao processo de transferências de mercadorias da Casas da Água.

Palavras-chave: Auditoria Logística; Processo; Transferências.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
lucaskempner@gmail.com

² Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
ccfsantangelo@univali.br