



UNIVALI

MUITO +
GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

AGOSTO

2017

PROPOSIÇÃO DE MELHORIAS NA ARMAZENAGEM DA EMPRESA POLY FLEX ARMAZÉM GERAL E TRANSPORTE RODOVIÁRIO

Matheus Henrique Rangel¹
Prof. Elton José Blageski Junior²

RESUMO

No armazém de uma organização, o fato de uma má gerencia e endereçamento dos produtos do mesmo, podem ocorrer falhas, atrasos e até mesmo avarias. Neste sentido, o presente trabalho, realizado na empresa Poly Flex Armazém Geral e Transporte Rodoviário, têm por finalidade, apresentar os processos de armazenagem da organização e analisar, propondo melhorias para agregar um maior nível de serviço, qualidade, e maior eficiência e eficácia nos processos. Para alcançar os objetivos utilizamos a aplicação de um diagnóstico de armazenagem e movimentação disponibilizado pela universidade, com questionários respondidos pelos responsáveis da empresa, para analisar esta área da mesma. Utilizamos uma abordagem qualitativa, embasamento teórico da área específica com ideia de vários autores, e fluxogramas para apresentar os processos atuais da empresa e as melhorias sugeridas para a organização. Com o resultado da pesquisa foram detectados atrasos e falhas nos processos de recebimento e armazenagem, separação e *picking*, e expedição, porém um fator crítico encontrado foram as limitações de espaço, causando vários transtornos e avarias nos produtos. Dentre as várias propostas sugeridas, foi elaborado um novo layout para o armazém, onde acredita-se que irá melhorar e agilizar os processos, de um modo geral, da armazenagem da empresa, com o intuito de diminuir custos, problemas, e aumentar o nível de serviço e satisfação dos clientes, tornando-a mais competitiva no mercado.

Palavras-chave: Armazenagem. *Layout*. Nível de serviço.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. matheus_rangel_@hotmail.com

² Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. eltonbla@hotmail.com