

VALORES ORGANIZACIONAIS: Estudo baseado na percepção dos servidores do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS de Tijucas/SC

Keila da Silva ¹

Luciano Dalla Giacomassa ²

RESUMO

Os valores organizacionais são os principais orientadores das atitudes e comportamentos da organização. O objetivo geral deste trabalho foi identificar a percepção dos colaboradores quanto aos valores organizacionais do INSS - Instituto Nacional do Seguro Social em Tijucas/SC. Para alcançar este objetivo foi necessário caracterizar os colaboradores da empresa, aplicar o instrumento de coleta de dados e analisar os dados coletados. Quanto à tipologia de estágio adotada foi caracterizada como pesquisa-diagnóstico, com abordagem quantitativa e análise qualitativa. Os participantes da pesquisa são os 15 colaboradores efetivos do INSS de Tijucas/SC. Para a coleta de dados, utilizou-se dados primários obtidos por meio do inventário de perfis dos valores organizacionais – IPVO de Oliveira e Tamayo (2004), e entrevista com os colaboradores com mais tempo de serviço. Para análise dos dados coletados, utilizou-se estatísticas descritivas como média e intervalos de confiança, e exploratória, com as correlações de Pearson e análise fatorial confirmatória. Com o resultado da pesquisa, foi permitido identificar os valores predominantes na organização, sob a percepção dos colaboradores. Por fim o trabalho apresenta os principais resultados da pesquisa e as considerações e benefícios que este poderá trazer à organização em estudo.

Palavras-chave: *Percepção. Valores individuais. Valores Organizacionais.*

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. keila_tj@live.com

² Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. giacomassa@univali.br