



# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Balneário Camboriú

## **ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE MARKETING PARA EMPRESA SÃO RAFAEL DISTRIBUIDORA**

Djorque Omero Oliveira De Lima<sup>1</sup>

Elvis Roni Bucior<sup>2</sup>

### **RESUMO**

As chaves para o sucesso de um negócio não dependem apenas de estar em um mercado competitivo, mas sim de como você define a posição que sua empresa vai ocupar nesse mercado. Neste contexto, tendo em vista o crescimento do município de Itapema e da região, as organizações devem ficar atentas para se adequar a todas as movimentações deste mercado e continuarem competitivas. Para isso, um planejamento de marketing é indispensável para que as organizações alcancem o sucesso. Portanto o objetivo geral do presente trabalho de conclusão de curso, é a elaboração de um plano de marketing para a São Rafael Distribuidora de Materiais de Escritório. A metodologia de pesquisa utilizada foi descritiva com abordagem qualitativa e quantitativa, utilizando dados primários e secundários para a coleta de dados. Para os dados primários foi desenvolvido através de levantamentos e entrevistas não estruturadas. Para os dados secundários foram utilizados uma pesquisa documental em livros, jornais, internet e documentos internos da instituição. Os objetivos específicos do presente trabalho, sendo eles; descrever a situação atual de marketing da empresa; avaliar os principais concorrentes; traçar as ações estratégicas a serem implantadas; indicar a forma de implementação e controle para o plano de marketing. Para este estudo, será considerado um modelo de Kotler e Armstrong. Sendo assim, foi possível elaborar o plano de marketing para a São Rafael Distribuidora de Materiais de Escritório de Itapema. Conclui-se que a elaboração contempla tanto com a perspectiva do acadêmico como da organização.

Palavras-chave: Palavras-chave: Marketing; Plano de Marketing

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. djorque@gmail.com

<sup>2</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. elvis@univali.br