

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Tijucas

CLIMA ORGANIZACIONAL: O CASO DA EMPRESA INPOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE POLÍMEROS LTDA EPP

Tatiana Bonazza Moreira¹

Mileide Marlete Ferreira Leal Sabino²

RESUMO

O estudo do clima organizacional fornece um diagnóstico do ambiente de trabalho, além de ser um indicador do grau de satisfação dos colaboradores de uma organização, pode também identificar quais fatores afetam negativamente ou positivamente a motivação dos colaboradores no ambiente de trabalho. Estes fatores podem ser o conjunto de valores, atitudes ou padrões de comportamento. Sendo assim, o objetivo geral deste trabalho foi analisar o clima organizacional da empresa Inpol Indústria e Comércio de Polímeros Ltda EPP. Para o alcance deste objetivo geral foram delineados os seguintes objetivos específicos: apresentar o perfil dos colaboradores da empresa; identificar e analisar a percepção dos colaboradores e gestor acerca do clima organizacional; conhecer os fatores que influenciam o clima organizacional da empresa estudada, e propor melhorias à empresa de acordo com os resultados obtidos com a pesquisa. No que se refere à metodologia, quanto a sua natureza, esta pesquisa se classifica como aplicada. Quanto aos objetivos se caracteriza como descritiva. Em relação aos procedimentos técnicos a pesquisa se classifica em bibliográfica, documental e estudo de caso. No desenvolvimento desse estudo os participantes envolvidos foram o sócio-administrador e os 25 colaboradores da empresa Inpol Indústria e Comércio de Polímeros Ltda EPP. Para a coleta de dados utilizou-se um questionário aplicado a todos os colaboradores da empresa, seguido de entrevista semiestruturada aplicada ao Sócio-Diretor. Para interpretação das respostas foram utilizadas técnicas estatísticas e análise de discurso. Os resultados encontrados foram variáveis favoráveis ao clima organizacional da empresa, tais como: a existência do diálogo na resolução de problemas; a chefia incentiva o trabalho em equipe; valorizam o esforço do trabalhador; a empresa propicia oportunidade de desenvolvimento e crescimento; e por fim, os colaboradores consideram a empresa um bom lugar para trabalhar. Também foram identificadas variáveis desfavoráveis causando insatisfação com clima organizacional, como: insatisfação com o trabalho que realizam; melhorar o clima de trabalho entre as equipes, assim como a comunicação e conflitos entre equipes de trabalho; adequação do salário ao trabalho desempenhado; tornar o ambiente físico de trabalho agradável; e por fim, falta cooperação com novos colaboradores.

Palavras-chave: Clima Organizacional. Cultura Organizacional. Motivação.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. tatianabonazza@uol.com.br

² Profª. MSc. Orientadora, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. mileide.sabino@univali.br