

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Itajaí

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE ESTÁGIO DIMENSÕES DO CLIMA ORGANIZACIONAL: UM DIAGNÓSTICO NA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ.

Karoline Elaine da Silva¹
Justina da Costa Rodrigues²

RESUMO

O clima organizacional está relacionado com a satisfação, qualidade de vida e o bem-estar das pessoas no ambiente de trabalho. Desta maneira é preciso estabelecer indicadores para mensurar as dimensões do clima organizacional que podem interferir no desempenho dos colaboradores e em consequência na produtividade das organizações. Nesse sentido o presente estudo teve como objetivo diagnosticar as dimensões que influenciam o clima organizacional na secretaria da Administração do município de Itajaí com base nos conceitos de Mól et al (2010). A tipologia de estágio caracterizou-se como pesquisa-diagnóstico, com abordagem dos métodos qualitativo e quantitativo. Quanto aos objetivos e estratégia a pesquisa foi de levantamento e descritiva. E aos procedimentos técnicos, bibliográfica. Participaram da pesquisa o Secretário, 11 Gestores, 23 Servidores e 02 Estagiários. Os dados foram coletados por meio de questionários aberto e fechado, interpretados mediante conceitos da análise de conteúdo e estatística descritiva. O resultado da pesquisa possibilitou evidenciar que praticamente em todas as dimensões foram apontados itens podem estar influenciando favoravelmente o clima organização na organização. Mas também evidenciou aspectos que merecem atenção do secretário e dos gestores e que estão relacionados com: revisão nos equipamentos e instalações, comunicação das mudanças que interferem nos processos dos servidores, revisão nas ações para tomadas de decisões relacionadas aos processos, adoção de práticas para reconhecimento de desempenho diferenciado, falta de definição da visão, missão e valores, ações para capacitação e desenvolvimento dos gestores, revisão nos meios para os servidores apresentarem ideias, críticas reclamações ou fazerem sugestões, ações para resolução imediata dos conflitos, ações de conscientização do comportamento adequado no ambiente de trabalho, revisão no divulgação do plano de cargos e salários para os servidores e desenvolvimento de práticas voltadas para o bem-estar dos servidores no ambiente organizacional. As sugestões apresentadas visam contribuir para aperfeiçoar ou melhorar o ambiente para que o clima organizacional seja favorável em todos os aspectos para proporcionar o bem-estar e qualidade de vida no trabalho.

Palavras-chave: Administração. Gestão de pessoas. Dimensões do Clima organizacional

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Itajaí/SC.

² Profª. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. Justina da Costa Rodrigues