

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA A EMPRESA D&D DECORAÇÕES

Matheus Felipe Booz<sup>1</sup>

Ayrton Santos De Queiroz<sup>2</sup>

#### RESUMO

O planejamento estratégico é uma ferramenta utilizada na gestão, que proporciona o diagnóstico estratégico do ambiente em que a empresa está inserida, conhecendo os pontos fortes e fracos, as oportunidades e ameaças, auxiliando, na definição de objetivos, estratégias e planos de ação, que amparam a tomada de decisões. O objetivo geral deste trabalho foi elaborar um planejamento estratégico para empresa D&D decorações. Teve como objetivos específicos: Elaborar diagnóstico organizacional; definir missão, visão, valores; definir objetivos estratégicos e elaborar planos de ação. O estudo realizado, contou com a análise do ambiente interno e externo, a definição de objetivos e estratégias para empresa, bem como os planos de ação. O estudo caracteriza-se como preposição de planos, abordagem quantitativa e qualitativa. Em relação aos objetivos fins a pesquisa foi exploratória e descritiva. Os dados primários foram coletados por meio de entrevista com a gestora e questionário com os clientes e concorrentes. Os dados da abordagem qualitativa foram estudados por meio da análise de conteúdo, enquanto os dados quantitativos foram tabulados, apresentados em gráficos e tabelas. Com a elaboração deste trabalho foi possível identificar alguns pontos fortes da empresa, como: a qualidade dos serviços prestados, bem como pontos fracos: a baixa divulgação. Com esta identificação foi possível realizar sugestões como: aumentar a divulgação de todos os tipos de festas. Com o planejamento estratégico, a empresa pode definir sua identidade organizacional, sendo base para tomada de decisões da gestora, auxiliando no crescimento e desenvolvimento da empresa.

Palavras-chave: Planejamento. Estratégia. Planejamento Estratégico

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas /SC.matheus.booz1@gmail.com

<sup>2</sup> Prof. Msc. Orientador, UNIVALI – Campus Tijucas /SC. ayrtonsantos@univali.br