



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Biguaçú

LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO NA EMPRESA ARGA LITORAL EM ITAPEMA - MEIA PRAIA

Natália Fagundes Dutra¹

Gustavo Lima Soares²

RESUMO

O presente trabalho de conclusão de estágio, teve como premissa a realização de uma análise da logística de distribuição para a empresa Arga Litoral. O mesmo envolveu o estudo dos conceitos de roteirização e quais as rotas mais favoráveis, além do estabelecimento da missão, visão e valores da empresa, e a proposta da aquisição de um sistema de roteirização para o auxílio da distribuição. Como a empresa nunca realizou um estudo sobre sua distribuição, este trabalho torna-se de grande importância, fazendo com que os custos, os fluxos de informações e as rotas realizadas sejam melhor estudadas e analisadas antes de concretizarem suas entregas. A pesquisa foi realizada primordialmente por meio de entrevista semiestruturada com o gerente de logística da organização Arga Litoral. Como a acadêmica não atua diretamente na organização, fez-se necessário uma pesquisa de observação, ficando durante um determinado período na empresa juntamente com seus colaboradores. Sendo assim, foi proposta a aquisição de missão, visão e valores, além de um sistema de roteirização, e um melhor fluxo de informações entre os colaboradores e o administrativo, e a organização com seus clientes. Desta maneira, se torna nítido o processo de distribuição juntamente com o auxílio de um sistema de roteirização para abatimento dos custos e na otimização do tempo, mantendo a organização competitiva em seu mercado atual, sem deixar que se perca o bom atendimento, e a qualidade.

Palavras-chave: “Palavras-chave: Logística, Distribuição, Roteirização.”

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Biguaçú /SC.nati_fagundes@hotmail.com

² Prof. Msc. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. soares@univali.br