

**ELABORAÇÃO DE UM MANUAL DE INTEGRAÇÃO E
PROCEDIMENTOS INTERNOS PARA COLABORADORES DA
EMPRESA M&F CLÍNICA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

MAIARA KUHN¹
SIMONE REGINA DIAS²

RESUMO

Este trabalho de conclusão de estágio tem por objetivo geral elaborar um manual de integração e procedimentos internos para os colaboradores da empresa M&F Clínica e Diagnóstico por Imagens. Os objetivos específicos consistem em apresentar como é realizada atualmente a integração dos funcionários; verificar a percepção dos gestores sobre o processo de integração e compartilhamento das normas da empresa; descrever os cargos existentes na empresa em estudo, as atividades desenvolvidas e as principais responsabilidades de cada cargo; apontar as normas, regras e procedimentos da empresa em relação aos funcionários. Para a realização desta pesquisa, foi necessário primeiramente o levantamento de uma fundamentação teórica sobre os temas do estudo. Quanto à metodologia, trata-se de uma pesquisa de natureza predominantemente qualitativa, com finalidade exploratória e que empregou no seu desenvolvimento a pesquisa bibliográfica e documental e configurou-se como um estudo de caso. A população da pesquisa compreendeu os 25 funcionários da empresa. Utilizou-se dois modelos de instrumentos de coleta de dados. O questionário foi aplicado aos colaboradores, com a finalidade de descrever os cargos. E no caso dos coordenadores de cada área, os quais se enquadram no quadro dos 25 colaboradores, a pesquisadora valeu-se de uma entrevista semiestruturada. Primeiramente, foi elaborado um roteiro de entrevista, com oito perguntas, com o intuito de verificar a percepção dos coordenadores quanto à elaboração

Palavras-chave: Descrição de cargo. Gestão de pessoas. Manual de integração e procedimentos internos. OSM.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. maiarakuhn96@gmail.com

² Prof(ª). Dra. Orientador(a), UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. simonedias@univali.br