

CLIMA ORGANIZACIONAL DA COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS DA FOZ DO RIO ITAJAÍ AÇU – CREDIFOZ

Jéssica Esther Puyol¹

Marcos Aurélio Batista²

RESUMO

A presente pesquisa busca analisar o clima organizacional na percepção dos colaboradores da Credifoz – Cooperativa de Crédito dos Empresários da Foz do Rio Itajaí Açú. Este tema foi adotado para a pesquisa devido ao fato de ser essencial para qualquer organização que tenha meta a satisfação dos colaboradores da organização e a manutenção de um ambiente favorável e agradável para se trabalhar. O estudo teórico envolveu definições, modelos e abordagens sobre os seguintes assuntos: Gestão de pessoas, desafios da gestão de pessoas, clima organizacional, pesquisa de clima. Neste estudo foi realizado uma pesquisa predominantemente quantitativa, de caráter descritivo e o método de levantamento foi por meio de pesquisa bibliográfica, e aplicação de questionários. O questionário serviu para verificar a percepção dos colaboradores pesquisados. A partir da pesquisa realizada, foi possível diagnosticar, de um modo geral, que os colaboradores da empresa se encontram satisfeitos, entretanto, existem questões que a empresa deve observar com um pouco mais de atenção para que possa ter um resultado ainda melhor. Analisados os resultados, foi elaborado algumas sugestões.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas, Satisfação, Clima organizacional, Pesquisa de Clima.

¹ Graduando no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

² Professor Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.