

## Diagnostico da Estrutura Organizacional da Pillar Construtora e Incorporadora LTDA

Bruno Felipe Dias Franco<sup>1</sup>

Sara Joana Gadotti dos Anjos<sup>2</sup>

### RESUMO

Este trabalho foi conduzido por meio de pesquisa bibliográfica, visando verificar de que forma diferentes autores se posicionam sobre o tema e, assim, aumentar a compreensão do acadêmico em seus estudos. Sabe-se que a estrutura organizacional, muito mais do que seu arranjo físico, engloba seus processos e ações para que os objetivos da instituição sejam alcançados. Esses processos estão diretamente relacionados à atuação das pessoas dentro da empresa, que deve ser regida por diretrizes claras e específicas, indicando como a empresa espera ser vista no presente e no futuro pelo mercado, oferecendo um guia a todos os trabalhadores de como deverá ocorrer sua atuação profissional. O objetivo geral deste trabalho foi de proceder de um diagnóstico da Estrutura Organizacional da empresa Pillar Construtora e Incorporadora LTDA. Os objetivos específicos foram definidos como: descrever e Mapear os Processos Organizacionais, analisar os gargalos da construtora e sugerir ações de Melhoria nos Processos Organizacionais. Identificou-se que a estrutura organizacional da empresa estudada é bastante organizada e clara, porém, ainda existem alguns gargalos, pontos nos quais a eficiência é perdida e a empresa deixa de alcançar os melhores resultados. O principal gargalo refere-se ao processo de aquisição de terreno, destacando-se o valor alto e a demora na negociação com o comprador, fatores que podem levar à perda da capacidade de compra. Nesse sentido, a definição de uma política de compra mais rápida, com menos etapas e de forma mais objetiva poderia ser a solução ideal.

Palavras-chave: Estrutura organizacional. Diretrizes. Diagnóstico. Gargalos.

1 Graduando no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

2 Professora Doutora do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.