

O CLIMA ORGANIZACIONAL: uma pesquisa no Hospital Municipal Ruth Cardoso – HMRC

Camila Souza dos Santos¹

Osmundo Moysa Saraiva Junior¹

RESUMO

O comportamento humano e os aspectos que influenciam na dinâmica organizacional tem sido alvo constante de estudiosos do assunto, e uma preocupação crescente das organizações. Uma organização que dispõe de um ambiente de trabalho favorável, onde se encontra uma predisposição dos envolvidos a manterem um clima de colaboração, comprometimento e relações saudáveis, pode promover imensamente a motivação e a satisfação das pessoas com o trabalho. O presente estudo teve como objetivo conhecer o clima organizacional do Hospital Municipal Ruth Cardoso. Para tanto, foi realizada uma pesquisa junto aos colaboradores do Hospital. Quanto aos meios, o estudo foi desenvolvido nos moldes da pesquisa descritiva e quanto aos fins, foi bibliográfica e documental. A coleta de dados deu-se através de questionários que é a forma mais utilizada para a coleta de dados, pois possibilita medir com melhor precisão o que se deseja pesquisar. Este questionário foi aplicado a cento e quatro que aceitaram responde-lo. Os resultados alcançados através da pesquisa realizada no HMRC permitiram identificar que seus colaboradores percebem um clima de trabalho bastante favorável e no geral sentem-se motivados para o desempenho de suas funções. No entanto, com a relação à estabilidade, observou-se alto grau de insatisfação, devido a forma de contratação utilizada nesta Instituição.

Palavras-chave: Administração de recursos humanos. Clima organizacional. Satisfação.

1 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

2 Professor Especialista do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.