

## Análise do Clima Organizacional na Empresa Cugnier Certificadora Eireli

Jaqueline da Silva<sup>1</sup>

Márcio Daniel Kiesel<sup>2</sup>

### RESUMO

Para as organizações, tornou-se importante identificar como está o clima organizacional, a fim de levantar quais os fatores que o influenciam, destacando os pontos positivos e principalmente aqueles que podem ser melhorados, no intuito de aumentar a produtividade e a satisfação dos colaboradores. Assim o presente trabalho tem por objetivo avaliar o grau de satisfação dos funcionários da empresa Cugnier Certificadora Eireli, quanto ao seu clima organizacional. Um método para identificar essa satisfação é ouvir os funcionários e dar-lhes oportunidade para manifestar sua posição perante uma pesquisa de clima organizacional. A proposta deste trabalho é identificar e analisar o clima organizacional na empresa e propor alternativas de melhorias para os pontos citados como críticos. Deste modo, fez-se uso do método quantitativo de pesquisa, através de questionário com os funcionários para a coleta de dados. De acordo com os resultados apresentados, existe nível satisfatório no clima organizacional da empresa.

Palavras-chave: Clima organizacional, Satisfação, Funcionários.

1 Graduada no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

2 Professor Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.