

ANÁLISE DOS PROCESSOS INTERNOS DO SETOR ADMINISTRATIVO DA EMPRESA SYSTEM MUD INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

Sérgio Silveira Hoffmann Filho¹

Pablo Flores Limberger²

RESUMO

O atual ambiente econômico de competição acirrada requer que as empresas tenham um compromisso ainda maior com a redução de custos e a eliminação de desperdícios e um maior retorno do capital investido no negócio. Sendo assim, identificar quais são os fatores, as etapas e os pontos críticos que merecem interferência direta que possibilite as melhorias mais significativas é imprescindível é muito importante. Um dos métodos que se apresentam para solução deste problema é a análise dos processos, é uma ferramenta que ajuda a melhorar processos existentes ou implantar uma configuração de melhor desempenho, com a vantagem de não necessitar de interferência direta no processo produtivo real. Nesse sentido, o presente trabalho teve o objetivo principal analisar os processos internos do setor administrativo da empresa System Mud Ind e Comercio Ltda., de modo identificar os pontos críticos dos processos e propor melhorias. Os resultados mostraram que o método adotado foi eficaz na identificação dos principais problemas presentes nos processos do setor administrativo, e também na identificação de possíveis melhorias que possam ser implementadas.

Palavras-Chave: Mapeamento, Processo.

1 Graduando no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

2 Professor Doutor do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.