

## EXPECTATIVAS DOS INGRESSANTES E GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CONCLUINTE DE UM CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Ana Paula de Mello<sup>1</sup>

Elize Regina Alflen<sup>2</sup>

Zilton Bartolomeu Martins<sup>3</sup>

### RESUMO

O considerável crescimento no número de instituições de ensino exige de cada uma delas qualidade em seus cursos oferecidos. O curso de Ciências Contábeis está em constante evolução e necessita formar profissionais qualificados para atender as mudanças do mercado de trabalho. Nesse contexto, o objetivo deste estudo foi analisar as expectativas dos ingressantes e o grau de satisfação dos concluintes de um curso de graduação em Ciências Contábeis. A pesquisa caracteriza-se com abordagem quantitativa, quanto aos objetivos como descritiva e em relação aos procedimentos, como pesquisa de levantamento. Foram utilizados como instrumento de coleta de dados dois questionários, com escalas do tipo *Likert* de cinco pontos. A amostra de 81 respondentes corresponde a 76% da população, onde 40 acadêmicos responderam ao questionário relacionado as expectativas e 41 acadêmicos responderam ao questionário relacionado à satisfação. Por meio da comparação realizada entre os itens constantes nos dois questionários, os ingressantes demonstraram que possuem expectativas “altas” na maioria dos aspectos que foram abordados, sendo que em dois deles os ingressantes mostraram que possuem expectativas “muito altas”. Já os concluintes demonstraram que estão “satisfeitos” em relação aos itens a que foram questionados, com exceção dos itens “a realização de trabalhos voluntários”, “realização de pesquisas científicas” e “logo após o curso, obter rápida estabilidade financeira” onde mostraram-se “indiferentes”. Concluiu-se que no contexto geral da pesquisa, por meio dos aspectos utilizados como indicadores de satisfação, a instituição apresentou resultados positivos, pois na maioria dos itens mencionados, o que se esperou por parte dos ingressantes foi realizado.

**Palavras-chave:** Expectativas. Grau de Satisfação. Ciências Contábeis.

1 Graduanda do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Centro Biguaçu.

2 Graduanda do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Centro Biguaçu.

3 Professor Especialista do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Centro Biguaçu.