

GESTÃO DA QUALIDADE NO RAMO ALIMENTÍCIO: Um estudo de caso em um frigorífico

Ariel Pitz¹

Isabela Souza Fraga²

Jaine Florentino Mannes³

Zilton Bartolomeu Martins⁴

RESUMO

A Gestão da Qualidade é uma importante ferramenta utilizada pelas empresas para aumentar ou manter a sua competitividade no mercado, em constante busca de melhoria no processo, fazendo com que a satisfação do cliente e a realização dos objetivos da empresa estejam em consonância. Este artigo teve por objetivo analisar a Gestão da Qualidade em um frigorífico. Para tanto, realizou-se uma pesquisa qualitativa, de caráter exploratório e classificada quanto aos procedimentos, como um estudo de caso. A empresa objeto da pesquisa foi a Frigorífico Antônio Carlos Ltda – EPP, e utilizou-se para a coleta de dados, uma entrevista estruturada. Para a interpretação dos dados, empregou-se a técnica de análise do discurso. Os principais resultados apontaram que a empresa não se enquadra quanto aos sistemas de qualidade abordados no decorrer do artigo, como o sistema da Gestão da Qualidade Total, 5S, ou Controle Estatístico de Qualidade. A mesma visa a qualidade com base nos programas obrigatórios, como a vigilância sanitária e também a inspeção estadual do produto. Por outro lado, a empresa utiliza a Gestão da Qualidade, pois percebe que pode trazer mais eficiência e segurança competitiva. Ressalta-se que o frigorífico utiliza a Gestão da Qualidade em seus processos por meio do monitoramento dos próprios funcionários no controle de temperatura das câmaras frias e PH da carne, com o intuito de evitar erros de produção e garantir a qualidade dos produtos.

Palavras-chave: Gestão da Qualidade. Ramo Alimentício. Frigorífico.

1 Graduando do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Centro Biguaçu.

2 Graduanda do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Centro Biguaçu.

3 Graduanda do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Centro Biguaçu.

4 Professor Especialista do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Centro Biguaçu.