

ANÁLISE DOS PROCESSOS LICITATÓRIOS DA EMPRESA DIMACI/SC MATERIAL CIRÚRGICO LTDA SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS E GESTORES

Andréia Filippi¹

Evelize Mara de Souza Gomes Martins²

RESUMO

É notável que o mercado está cada vez mais exigente e buscar melhorar os processos e métodos desenvolvidos em qualquer atividade é um aspecto relevante. Desta forma, o presente estudo tem como objetivo analisar a percepção dos gestores e funcionários da empresa Dimaci/SC Material Cirúrgico Ltda quanto a elaboração dos processos licitatórios e especificamente busca caracterizar os processos licitatórios, elaborar os fluxogramas referentes a esses processos, e identificar as dificuldades e necessidades encontradas a fim de sugerir melhorias nos processos desenvolvidos. A revisão teórica que serviu como base para o desenvolvimento desta pesquisa abrangeu o estudo da administração e administração pública, licitações, organização, sistemas e métodos, destacando questões relativas a qualidade e o mapeamento de processos, as ferramentas para mapeamento e os fluxogramas. Os principais autores pesquisados foram Chiavenato (2007), Maximiano (2012), Oliveira (2005), Paludo (2010), Meirelles (2006), Figueiredo (2002) e Cury (2015). A metodologia empregada foi de natureza predominantemente qualitativa e do tipo descritiva, utilizou-se no seu desenvolvimento a pesquisa bibliográfica e tratou-se de um estudo de caso. Para o levantamento dos dados foram aplicados questionários com os funcionários, seguindo a metodologia indicada por Cury (2015) e entrevistas com os gestores. A amostra não probabilística e intencional utilizada neste estudo abrange os funcionários que possuem contato direto com o setor de licitações e os gestores. O critério para a escolha da amostra não probabilística privilegiou os funcionários com maior tempo de empresa. A percepção dos gestores e funcionários quanto a elaboração dos processos licitatórios é positiva, sendo que ambos compartilharam de ideias similares. A elaboração dos fluxogramas e sua análise permitiram considerar aspectos a serem melhorados na execução de algumas tarefas, e com os questionários, entrevistas e por meio da observação participante foi possível apontar as necessidades e dificuldades, bem como sugestões de melhorias para a elaboração dos processos licitatórios, a fim de qualificar os serviços prestados pelo setor de licitações.

Palavras-chave: Licitação. Mapeamento dos processos. Fluxograma.

¹Acadêmica do curso de Administração, UNIVALI – Biguaçu/SC. andreiadimacisc@hotmail.com

²Professora orientadora, UNIVALI – Kobrasol/SC. evelizemartins@univali.br