

ANÁLISE DOS GASTOS COM PERDAS E CORTESIAS OFERECIDAS EM RESTAURANTE NA MODALIDADE BUFFET: Um estudo de caso Restaurante Alberto's

PRISCILA GONÇALVES MUHL¹

LUCIANA DA SILVA IMETON²

RESUMO

O setor de alimentação fora de casa vem crescendo muito nos últimos anos, e muitas pessoas se arriscam nesses empreendimentos pelo fato de gostarem de cozinhar ou pelo aquecimento do setor e não possuem nenhum conhecimento administrativo e principalmente da gestão dos custos, a falta desta gestão colabora para a morte precoce dessas empresas, o setor de alimentação sofre com muitas oscilações nos preços das matérias-primas o que faz necessário uma gestão eficiente, para que não ocorram perdas dessas matérias-primas. Este trabalho tem por objetivo realizar a mensuração e análise das perdas que ocorrem no buffet do restaurante Alberto's, e determinar o custo das cortesias que são oferecidas. Para atender o objetivo foi realizada uma pesquisa exploratória e descritiva com abordagem qualitativo-quantitativa, o delineamento adotado foi de estudo de caso. Foi possível concluir que os desperdícios apresentam resultados diferentes nos meses pesquisados, não seguem uma sequência, nas sobremesas foi possível verificar que as sobremesas que se acreditava terem um custo menor apresentou um custo elevado. Os resultados desta pesquisa evidenciam a importância de mensurar os desperdícios e cortesias oferecidas pelo restaurante e o quanto elas impactam nos custos da empresa, e devem ser controladas para garantir uma boa margem de lucro.

Palavras-chave: Gestão de custos, Ficha técnica e Desperdício.

1 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

2 Professora Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

Anais da Semana Científica e de
Extensão do Centro de Ciências
Sociais Aplicadas – GESTÃO
Curso de Administração
Campus Balneário Camboriú



PROGRAMA
MUITO +
GESTÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - GESTÃO

BALNEÁRIO CAMBORIÚ
BIGUAÇU
ITAJAÍ
KOBRASOL
TIJUCAS

1 Graduada no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

2 Professora Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.