

## **ANÁLISE DOS GASTOS COM PERDAS E CORTESIAS OFERECIDAS EM RESTAURANTE NA MODALIDADE BUFFET: Um estudo de caso Restaurante Alberto's**

PRISCILA GONÇALVES MUHL<sup>1</sup>

LUCIANA DA SILVA IMETON<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O setor de alimentação fora de casa vem crescendo muito nos últimos anos, e muitas pessoas se arriscam nesses empreendimentos pelo fato de gostarem de cozinhar ou pelo aquecimento do setor e não possuem nenhum conhecimento administrativo e principalmente da gestão dos custos, a falta desta gestão colabora para a morte precoce dessas empresas, o setor de alimentação sofre com muitas oscilações nos preços das matérias-primas o que faz necessário uma gestão eficiente, para que não ocorram perdas dessas matérias-primas. Este trabalho tem por objetivo realizar a mensuração e análise das perdas que ocorrem no buffet do restaurante Alberto's, e determinar o custo das cortesias que são oferecidas. Para atender o objetivo foi realizada uma pesquisa exploratória e descritiva com abordagem qualitativo-quantitativa, o delineamento adotado foi de estudo de caso. Foi possível concluir que os desperdícios apresentam resultados diferentes nos meses pesquisados, não seguem uma sequência, nas sobremesas foi possível verificar que as sobremesas que se acreditava terem um custo menor apresentou um custo elevado. Os resultados desta pesquisa evidenciam a importância de mensurar os desperdícios e cortesias oferecidas pelo restaurante e o quanto elas impactam nos custos da empresa, e devem ser controladas para garantir uma boa margem de lucro.

Palavras-chave: Gestão de custos, Ficha técnica e Desperdício.

1 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

2 Professora Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

Anais da Semana Científica e de  
Extensão do Centro de Ciências  
Sociais Aplicadas – GESTÃO  
Curso de Administração  
Campus Balneário Camboriú



PROGRAMA  
MUITO +  
GESTÃO  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - GESTÃO

BALNEÁRIO CAMBORIÚ  
BIGUAÇU  
ITAJAÍ  
KOBRASOL  
TIJUCAS

1 Graduada no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

2 Professora Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.