

DIAGNÓSTICO DE CUSTOS OPERACIONAIS DA EMPRESA TRANSMOOR LTDA

Gilliann Uptmoor¹

Romeu Zarske de Mello²

RESUMO

O transporte de cargas tem sido utilizado para disponibilizar produtos onde existe demanda potencial, atendendo dentro do prazo adequado as necessidades do comprador. Mesmo com o avanço de tecnologias que permitem a troca de informações em tempo real, o transporte continua sendo fundamental para que seja atingido o objetivo logístico, que é o produto certo, na quantidade certa, na hora certa, no lugar certo ao menor custo possível. Na atualidade verificamos extrema concorrência no segmento dos transportes e, fica claro assim, a necessidade de uma gestão mais eficaz no transporte de cargas para a permanência da empresa no mercado. Os maiores problemas que afetam a área de transportes são impostos altos, falta de infraestrutura, carência de regulação corrente. Neste contexto, o gerenciamento dos custos logísticos auxilia na manutenção da competitividade da empresa. Este trabalho de conclusão de Curso, teve como tema central o custo logístico de transporte na empresa TransMoor Transporte Rodoviário Ltda; foi analisada a estrutura de custos operacionais da empresa bem como proposto sugestões de melhorias objetivando a redução dos custos. Na área do transporte, é possível vislumbrar que o maior custo de operação refere-se ao deslocamento dos veículos e, para que seja possível transportar as mercadorias de seus clientes ao seu destino final é imprescindível que o gestor planeje todos os processos, a fim de reduzir todo e qualquer custo superficial. O tipo de pesquisa desse trabalho é caracterizado, como pesquisa diagnóstica, a qual propõe levantar e definir problemas reportando-se geralmente a uma situação em um momento definido, e proposição de planos. A metodologia apresentada é do tipo descritiva com pesquisa bibliográfica. Neste estudo, foram coletados dados primários e secundários sendo que os primários resultaram da aplicação do *check-list* com os gestores da empresa. Em síntese, o trabalho elaborado apresentou um diagnóstico de custo fixos e variáveis da empresa TransMoor. Com o estudo realizado, foi comprovado que existem formas para reduzir custos na empresa, como por exemplo, o treinamento dos motoristas visando à melhoria da média de consumo de combustível dos veículos, ensinando a forma correta de conduzir o veículo. Com o diagnóstico feito, a empresa pôde identificar, por exemplo, o veículo que tem o maior custo variável, resultando daí a sugestão de rever os valores dos fretes efetuados com esse veículo, para não ficar no prejuízo. Outro modo para reduzir custos foi o desenvolvimento de parcerias com postos de combustíveis da região. Em síntese, foram sugeridas ações para a melhoria do resultado da empresa.

Palavras-chave: Competitividade. Logística. Transportes.

¹ Graduando no Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. E-mail: agencia2000@gmail.com

² Professor do Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. E-mail: mello@univali.br