

DIAGNÓSTICO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS, DO SUPERMERCADO SANTA LURDES LTDA

BRUNA WACILCHENCA DE LIMA¹

CLIVERSON CHIARELLI²

RESUMO

O presente estudo pretende diagnosticar a eficiência da cadeia de suprimentos da empresa estudada, considerando os períodos de sazonalidade em baixa e alta temporada, objetivando otimizar os lucros da empresa, atendendo as necessidades dos seus clientes. As redes de supermercados possuem uma ampla dimensão no comércio em geral, por oferecer produtos de necessidades básicas. Para seu bom funcionamento visam a qualidade dos seus produtos e serviços e o bom atendimento, que em benefício disso, gera a satisfação aos clientes. Neste sentido, é necessário que todos tentem buscar um diferencial para a captação e fidelização dos clientes. O presente estudo investigou uma empresa de autosserviço, denominado Supermercado Santa Lurdes LTDA, objetivando oferecer a seus clientes seus melhores produtos e serviços. A empresa estudada atua no mercado a 11 anos e caracteriza-se como uma organização familiar, com 30 funcionários. Para obtenção dos resultados, o pesquisador descreveu a atual cadeia de suprimentos do Supermercado Santa Lurdes LTDA, diagnosticou as falhas, no atual processo da empresa e por fim, propôs melhorias aos processos da empresa. O método de pesquisa utilizado foi qualitativo, por meio de pesquisa bibliográfica, documental exploratória. A partir da aplicação de um questionário diagnóstico (anexo A), percebeu-se que existem deficiências no departamento de compras, falhas no processo de conferência dos pedidos e falhas no lançamento das notas fiscais. Uma análise mais conclusiva dos resultados revela que na empresa diagnosticada, deveria contratar um funcionário qualificado com experiência em compras e em gestão de estoques.

Palavras-chave: Cadeia de Suprimentos. Varejo. Sazonalidade.

¹ Graduando no Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. brunawalima@hotmail.com

² Professor do Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. chiarelli@univali.br