

GESTÃO DE ARMAZENAGEM NA EMPRESA LT CARGO ARMAZÉNS GERAIS LTDA

Alana Nascimento¹

Carlos Augusto Silveira²

RESUMO

A forma de armazenagem tem uma importância nas organizações, pois se torna uma maneira de movimentar materiais e agregar valor para prestação de serviço. As principais metas de uma organização é obter um planejamento em que possam adquirir os resultados necessários para a empresa. O armazém tem a necessidade de estabelecer a movimentação para uma forma de gestão econômica de espaço, é necessário para manter o estoque de mercadorias, pertencendo ao cliente, onde os produtos possam ser localizados dentro da própria operação. O estudo do processo tornou-se um modo para que as empresas tenham o controle eficaz do estoque, desde a entrada do produto até a chegada até o cliente final. O processo de recebimento, conferência, movimentação e armazenagem na maioria das empresas caem em rotina, porém é importante devido o controle que está sendo entregue o produto para empresa, observar os tipos de trabalhos que cada um é responsável para que não se tenha custos desnecessários de armazenagem. A pesquisa atual foi realizada na empresa LT Cargo, que está no ramo de prestação de serviços logísticos, que busca continuamente prestar um atendimento com qualidade aos seus clientes. Neste conceito, o objetivo é identificar as oportunidades para avaliação de desempenho das atividades de movimentação e armazenagem na empresa. Em seguida, apresentar a proposta de melhorias na gestão de armazenagem na empresa com a finalidade de dar uma moderna operação logística, sob o ponto de vista econômico e operacional.

A estratégia de investigação adotada foi a de investigação qualitativa, pois se tem o caráter exploratório, com o intuito de conhecer com maior profundidade os processos existentes na Logística de Armazenagem e suas variáveis na tomada de decisão. O estudo possibilitou o conhecimento da atual gestão de armazenagem da organização e, a evidência dos principais pontos críticos diagnosticados, com a consequente proposta de modelos de melhorias para os mesmos. .

Palavras-chave: Processos. Armazenagem. Logística.

¹ Graduanda no Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. alananascimento@edu.univali.br

² Professor do Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. Carlos.augusto50.cs@gmail.com