

PLANO DE MELHORIAS NAS ATIVIDADES DE SEPARAÇÃO E DE ENTREGA DE PRODUTOS HORTIFRUTIGRANGEIROS DA EMPRESA JEAN CARLOS PEREIRA NUNES ME

Francisco Jardel dos Santos¹

Leonardo Roberto Cunha²

Carlos Augusto Silveira³

RESUMO

O setor hortifrutigranjeiro tem crescido no Brasil nos últimos anos, e as pessoas têm se preocupado mais com qualidade de vida, saúde e bem estar. Com o aparecimento dessas preocupações no cotidiano, a comercialização de frutas e verduras apresenta crescimento e o mercado fica em evidência. Empresas que prezam pela qualidade dos produtos ganham destaque e conquistam clientes. O Trabalho de Conclusão de Curso foi realizado na empresa Jean Carlos Nunes - ME, que atua no mercado a 35 anos, trabalhando no setor de distribuição de alimentos, tendo um extenso mercado de comércio de frutas e verduras para o estado de Santa Catarina. A empresa tem clientes contratados pelo governo no qual o processo é por meio de licitações, terceirizados, restaurantes e a Nutriplus, que é uma empresa que representa aproximadamente 70% dos lucros da empresa. O tipo de pesquisa desenvolvida neste trabalho foi a de diagnóstico, pesquisa que se caracteriza por um conjunto de técnicas e instrumentos de análise que possibilita racionalizar a operação dos sistemas. No decorrer deste trabalho foi apresentada a maneira como é feita a separação e carregamento das mercadorias para entregar até o cliente e na sequência, apresentado plano de melhorias com o objetivo de reduzir custos (perdas) e melhorar nível de serviço.

Palavras-chave: Estoques. Produção. Logística.

¹ Graduando no Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. jardeldossantos1995@hotmail.com

² Graduando no Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. leonardorobertocunha@gmail.com

³ Professor do Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. Carlos.augusto50.cs@gmail.com