

DIAGNÓSTICO NA ÁREA DE LOGÍSTICA REVERSA NA EMPRESA FEPAM COMÉRCIO DE ACUMULADORES LTDA

Bruno Anacleto e Flávio Claudio Debortoli Neto¹

Samara Aparecida da Silva Garcia²

RESUMO

A legislação brasileira exige o retorno, após o término da vida útil, de produtos que têm poucas opções de tratamento e são considerados perigosos, como é o caso das pilhas e baterias. A logística reversa de baterias é uma das maneiras de diminuir os impactos ambientais, além de se tratar de mais uma atividade que possa agregar valor as atividades operacionais da empresa. O não cumprimento das normas estabelecidas nas legislações vigentes, que está incluída a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS - Lei n. 12.305/2010), pode acarretar a multa e outras penalidades à empresa que a não cumprir. Além disso, só é permitido que a empresa adquira o mesmo peso de baterias que estiver devolvendo para o fornecedor, para que haja um controle do retorno das baterias ao fabricante, para que os componentes possam ser reaproveitados e/ou recebam a destinação correta. O trabalho técnico científico de conclusão de curso foi realizado na empresa Fepam Comércio de Acumuladores LTDA. A metodologia foi qualitativa, pesquisa-diagnóstico, preposição de planos, embasado em investigação bibliográfica e documental. Os dados da pesquisa foram obtidos por meio da aplicação do diagnóstico com questões que abordam diversos aspectos da logística reversa para propor melhorias. Conclui-se que após a aplicação do diagnóstico que a Logística Reversa, apesar de nem sempre ser conhecida em sua definição, é praticada como exigência legal, através da PNRS. Espera-se que os resultados obtidos, possam contribuir para que a empresa desenvolva ações e projetos na área da logística reversa, contribuindo para que a empresa se desenvolva de maneira sustentável e possa atingir cada vez mais mercados e clientes.

Palavras-chave: Logística Reversa. Acumuladores/baterias. PNRS.

¹ Graduando no Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. br_anacleto@hotmail.com
debortolineto@gmail.com

² Professor do Curso de Logística da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí. samaras@univali.br