

A INFLUÊNCIA DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NA COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO E URBANIZAÇÃO DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ – COMPUR

André Luis Da Silva¹
Simone Lemke Bretzke²

RESUMO

Até algum tempo atrás, muitas organizações não percebiam a necessidade de investir nas pessoas, mas hoje, em um cenário totalmente diferente, as empresas vêm investindo e apostando nas pessoas como seu diferencial. A partir de um desejo do pesquisador e desta necessidade de conhecer mais as pessoas que trabalham na organização, surgiu o tema deste trabalho: A influência da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) na Companhia de Desenvolvimento e Urbanização de Balneário Camboriú – COMPUR. Para conhecer os fatores que influenciam a QVT, se propôs como objetivo principal para o trabalho: conhecer os fatores que influenciam a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) na Companhia de Desenvolvimento e Urbanização de Balneário Camboriú – COMPUR. Sendo que para alcançar este objetivo, foram traçados cinco objetivos específicos, sendo eles: conhecer o perfil dos colaboradores; identificar os fatores que influenciam a QVT; pesquisar a satisfação dos colaboradores; estudar a percepção dos colaboradores sobre sua produtividade e relacionar QVT, satisfação e produtividade na organização em estudo. A metodologia de investigação se deu através de uma pesquisa bibliográfica e estudo de caso; quanto à natureza, foi uma pesquisa aplicada, com um caráter exploratório; já a abordagem, teve um caráter qualitativo e quantitativo. Para isso, o instrumento de coleta de dados utilizado foi um questionário, com perguntas fechadas e abertas. A partir da aplicação de dois questionários distintos, uma para a área administrativa e outro para os Agentes de Trânsito, foi possível concluir o perfil dos respondentes da pesquisa. Além de conhecer o perfil dos respondentes, a conclusão nos possibilitou conhecer os fatores que influenciam a Qualidade de Vida no Trabalho dentro da organização em estudo, sendo os fatores positivos à QVT: produtividade e satisfação dos colaboradores; motivação ao trabalho; autonomia; benefícios recebidos; respeito entre as diferenças individuais; relacionamento com superiores; identificação com o trabalho que executam e preocupação com os métodos e processos de trabalho. Já os fatores identificados como negativos em relação à Qualidade de Vida no Trabalho na organização, podemos destacar: salário; reconhecimento pelo trabalho; garantia do emprego; incentivo ao estudo; participação dos colaboradores; tratamento da informação e organização e limpeza.

Palavras-chave: Administração, Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. andreestaleiro@hotmail.com

² Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. simonebretzke@univali.br