

## CLIMA ORGANIZACIONAL, UMA FERRAMENTA DE APOIO A GESTÃO: uma pesquisa aplicada na empresa grupo sorriso

Fernanda Machado<sup>1</sup>  
Simone Lemke Bretzke<sup>2</sup>

### RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo identificar quais são os fatores que contribuem positivamente e negativamente no clima organizacional da empresa Grupo Sorriso. Para poder identificar os fatores foi aplicado um questionário de pesquisa de clima organizacional onde foi possível identificar o perfil do colaborador, relacionar os fatores de avaliação do clima organizacional, pesquisar o grau de satisfação dos funcionários em relação a empresa estudada e após as análises elaborar propostas de melhorias. Foram avaliadas as seguintes variáveis em relação ao clima organizacional; salário/benefícios; relacionamento interpessoal; perspectiva de crescimento profissional, fatores motivacionais/fator desmotivador; treinamento / desenvolvimento; comunicação. Para realizar a análise e tratamento dos dados foram utilizados os métodos qualitativos e quantitativos de pesquisa, tratando-se ainda de uma pesquisa exploratória com estudo de caso. Conforme as variáveis analisadas, pode-se observar que a empresa possui um clima organizacional bom, porém nos fatores realização profissional quantidade e qualidade de trabalho, comunicação, remuneração, carreira, valorização profissional e treinamento e desenvolvimento, houve pontos que mostrou que necessita de melhorias. Ao final das análises, foram propostas as seguintes sugestões para melhoria do clima: *feedback* nas avaliações de desempenho, cursos, palestras, plano de saúde, reavaliação de cargos e salários e investimento em treinamento.

Palavras-chave: Pesquisa de clima Organizacional, gestão de pessoas, clima.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.  
fernandamachado@gmail.com

<sup>2</sup> Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. simonebretzke@univali.br