

ANÁLISE E DESCRIÇÃO DO PROCESSO FINANCEIRO NA CLÍNICA L'ESSENCE

Nerivani Lorini¹

Wilson Reginatto Júnior²

RESUMO

É frequente a aventura de profissionais liberais no mundo dos negócios sem conhecimento de gestão de empresas, porém, a sensação de administrar se perde quando microempresas aumentam seu faturamento. Sem a mínima estruturação administrativo-financeira, não há controle de fluxo interno, e com isso, escolhas erradas na administração financeira fatalmente acontecem no dia a dia. As ingerências refletem-se na reputação que a organização mantém no mercado, quando, pela pouca experiência ou falta de planejamento estratégico demonstram seu despreparo. Podendo deixar de melhor atender os clientes e, inclusive, perdê-los. Como existe uma grande concorrência, os melhores e mais estruturados administrativamente têm maiores chances de lograrem êxito no mercado. Objetivo este que toda organização procura obter. Para tanto, há a busca constante de soluções que melhorem a comercialização dos produtos e o atendimento ao cliente, uma maneira de se esmerar neste sentido é pelo estudo dos processos organizacionais. Por isso, toda organização que vislumbra estabelecer uma boa reputação no mercado consumidor deve constantemente estar em alerta aos detalhes que a compõem para buscar a melhoria sempre, procurando a excelência com ênfase na qualidade do serviço ou produto final. O objetivo geral do trabalho foi analisar e descrever o procedimento financeiro adotado pela Clínica de Estética L'essence. O método científico empregado para atingir o objetivo foi o estudo de caso, com a consequente análise qualitativa dos dados obtidos. Os principais resultados encontrados foram a confusão patrimonial nos processos de entrada de recursos e a compensação adiantada dos pagamentos à crédito. Ao fim, foi proposta a sugestão de melhoria dos processos financeiros que vitimam a microempresa, objeto do estudo, e causam perdas financeiras desnecessárias pelas tomadas de decisões incompatíveis com a boa administração.

Palavras-chave: Processo Financeiro; Mapeamento de processos; Redesenho de processos.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. nerivanilorini@hotmail.com

² Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. reginatto@univali.br