

O CLIMA ORGANIZACIONAL E SUA IMPORTÂNCIA NO DESEMPENHO DAS EQUIPES DE TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO NA FRIENDSFIT ACADEMIA

Rafaela Vieira de Faria¹
Laercio Antonio Braggio²

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo geral analisar o clima organizacional da FriendsFit Academia. Para que fosse possível alcançar o objetivo geral delimitaram-se os seguintes objetivos específicos: identificar o perfil dos colaboradores, avaliar o grau de satisfação dos funcionários da FriendsFit, verificar dados como comportamento organizacional, comprometimento e clima organizacional e apresentar proposições que possam contribuir significativamente para a otimização dos funcionários. O estudo caracterizou-se de uma pesquisa-diagnóstico, qualitativa e quantitativa com perguntas abertas e fechadas. Os questionários foram aplicados com colaboradores onde foi entregue impresso os questionários e os mesmos responderam, com o gestor o questionário foi respondido por email e impresso. Os fatores de clima organizacional analisados foram: remuneração, estabilidade, relacionamento interpessoal, condições físicas do trabalho, supervisão, comunicação, trabalho em si, integração interdepartamental, objetivos organizacionais. Os questionários depois de respondidos foram analisados e descritos por meio de gráficos e tabelas, nos quais foram identificados os indicadores positivos e outros que podem ser melhorados. O resultado da pesquisa demonstrou que não obtivemos nenhum dado totalmente negativo, e que muitos colaboradores estão satisfeitos com o conjunto de indicadores analisados. Assim podemos considerar que o clima organizacional na FriendsFit Academia está sendo influenciado de forma positiva pela maioria dos indicadores.

Palavras-chave: Clima organizacional. Ambiente de trabalho. Comportamento Organizacional.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. rafaelavfaria@gmail.com

² Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. laercio@univali.br