

## **REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS NA EMPRESA TRANSPORTE BENDINI MEDIANTE IMPLANTAÇÃO PROGRAMA MANUTENÇÃO DE FROTAS**

Amilton Lustosa dos Santos Júnior<sup>1</sup>  
Carlos Augusto Silveira<sup>2</sup>

### **RESUMO**

Quando se fala sobre a manutenção de frota das transportadoras no território brasileiro, não vemos a preocupação e o interesse necessário que deveria estar presente neste processo. Muitas empresas as vezes esperam ocorrer a quebra de alguma peça ou até mesmo o comprometimento do veículo, para então sim, dar importância para a manutenção, quando muitas vezes poderiam evitar tal acontecimento e até mesmo economizar com custos elevados que não seriam necessários caso a manutenção (com custo inferior ao que ocorre depois da quebra) tivesse sido efetuada na maneira e no tempo correto. A escolha desse tema se deu: pela importância da manutenção da frota em termos de segurança, primeiramente para o gestor de unidade móvel e a quem estiver trafegando nas proximidades; por representar importante custo para a transportadora e, pela boa impressão causada pelo estado do veículo quando visualizado pelos clientes e ocupantes do serviço prestado. O trabalho em questão tem como objetivo descrever o atual processo de manutenção de frotas, identificando as anomalias e sugerindo melhorias ao processo desempenhado pela transportadora rodoviária Transportes Bendini, localizada às margens da BR – 101, nas proximidades da cidade de Penha – SC. A metodologia utilizada foi pesquisa diagnóstica, apresentando o perfil e processos utilizados na transportadora descritos pelo proprietário da mesma. Ainda sobre a pesquisa, trata-se de uma pesquisa com proposição de planos e, qualitativa. Um resultado apurado após o diagnóstico, foi a demonstração de um processo de manutenção muito eficiente devido a sua complexidade atingida em diversos detalhes que toda empresa deve exercer para prezar pelo seu equipamento, ou seja, seu patrimônio. Coube a este acadêmico, propor sugestões de indicadores no Sistema de Desempenho o qual a empresa já executa, e, ainda a sugestão da implementação do Controle de Imobilizações, com o qual pode-se ter uma ideia melhor sobre a ociosidade do veículo e o que isto pode causar à empresa, junto de um sistema de orçamento empresarial designado propriamente para transportadoras. Sugestões estas, referentes à manutenção, que serão de grande valia, exercidas em paralelo com o sistema já em operação na Transportes Bendini. Espera-se que o resultado deste trabalho possa contribuir para uma reflexão sobre a extrema importância da Manutenção de Frota no serviço rodoviário brasileiro, agregando ainda valor para futuros estudos a serem designados na área do Transporte Rodoviário de Cargas.

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. amiltonlustosajr@hotmail.com

<sup>2</sup> Prof. Especialista. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. carlossilveira@univali.br