

PROPOSTA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO DA LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO FÍSICA DO E-COMMERCE NA EMPRESA JCS BRASIL ELETRODOMÉSTICO S/A

Andressa da Luz¹
Carlos Augusto Silveira²

RESUMO

Este trabalho apresenta o estudo na área de distribuição física do setor e-commerce na empresa JCS Brasil Eletrodoméstico S/A. A trabalho foi realizada através da pesquisa diagnóstico, com preposição de planos, método qualitativo, abordando análise de conteúdo e análise descritiva, utilizando-se fotos e descrição dos processos. Os objetivos do estudo são diagnosticar o desempenho dos processos, descrever os processos, identificar os gargalos que afetam a eficiência e eficácia e propor ferramentas e indicadores de mensuração de desempenho. Os objetivos foram atingidos, a cada anomalia encontrada, foram propostos melhorias como, compra de balanças para ser acoplado em cada célula de faturamento com o objetivo de agilizar o processo e os valores serem exatos, as embalagem ser padronizadas, de acordo com o produto ou padronizados conforme padrão Correios, automação das ocorrências pela transportadora ao cliente via ferramenta TEUPEDIDO, novo layout em modelo de esteira para realizar as tarefas diárias, agilizar o processo, avaliar o desempenho e obter redução de pessoas.

¹ Acadêmica do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. andressadaluz15@gmail.com

² Prof. Especialista. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. carlossilveira@univali.br