

DIAGNÓSTICO DO PROCESSO DOCUMENTAL DE EXPORTAÇÃO NA EMPRESA COMISSÁRIA PIBERNAT

Luana de Bittencourt¹

Luciano Angel Rodriguez²

RESUMO

Nesta pesquisa mostrou-se a importância da correta emissão dos documentos de exportação e, conseqüentemente, a qualidade na prestação de serviços, facilmente detectável quando surgem problemas de ordem documental. O diagnóstico teve como objetivo, analisar o processo de exportação na empresa Comissária Pibernat. Foi apresentado o passo a passo de todas as etapas do processo. Sucessivamente identificou-se que o setor de exportação apenas possui uma conferência simples, realizado pela própria pessoa que emite o documento, ocasionando gargalos no decorrer do processo, devido aos erros cometidos na emissão dos mesmos. Desta maneira foi proposto como melhoria a criação de um setor de conferência documental, bem como diminuir a sobrecarga dos colaboradores do setor de exportação. Como método utilizou-se da pesquisa diagnóstico, identificando os erros cometidos no dia a dia. A pesquisa caracterizou-se como qualitativa, por meio de materiais bibliográficos e documentos da empresa abordados de forma descritiva. Através desse trabalho foi possível compreender a importância da correta emissão dos documentos de exportação, garantido que o fluxo do processo ocorra com agilidade e finalize com êxito.

¹ Acadêmica do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. luanabittencourt1996@hotmail.com

² Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. luciano.rodriguez@univali.br