

**PROJETO INTEGRADOR - UNIBEM
MAPEAMENTO DOS PROCESSOS DE DEPARTAMENTO PESSOAL
PARA A EMPRESA SC ELETRO: EstraNova: Estratégia e Inovação em RH**

Carlos Eduardo Pereira¹
Emely Oliveira Menezes²
Stefanie Barbosa Ferreira de Moraes³
Tamiris Barboza da Silva⁴

Andrea de Freitas Ferreira⁵
Guilherme Galvão da Gama⁶
Heriberto Alzerino Flores⁷
Jaqueline Werner Olm⁸
Kamila Uberto⁹

RESUMO

O presente trabalho refere-se a um estudo analisando os processos de departamento pessoal da SC Eletro, com o objetivo de levantar melhorias necessárias para a organização de forma que possa potencializar seus pontos positivos e reavaliar particularidades em que se pode obter melhora. A análise foi realizada a partir de visitas técnicas e da Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) de onde obtivemos o ponto de partida para a realização do Contrato de trabalho, Regimento Interno, Procedimentos Disciplinares, Manual do colaborador e Processos como de Admissão, Obrigações Mensais e Anuais. Vinculando estes com os conteúdos estudados no semestre. Com base nos resultados da visita e das pesquisas, elaborou-se uma adequação na área de segurança no trabalho com ênfase no uso de EPI's, Ergonomia, Ambiente; Legislação, apontando os principais deveres segundo a CLT, Análise e Descrição de Cargos segundo a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) e Comunicação Interna, propiciando uma troca de informações mais eficaz entre a empresa e colaborador. Buscando manter um equilíbrio entre as ações que asseguram a empresa e os colaboradores, contribuindo assim para a melhoria do ambiente de trabalho que terá impactos benéficos até mesmo para os consumidores finais.

Palavras-chave: Diagnóstico - Análise - Departamento Pessoal.

¹ Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

carlosepereira82@gmail.com

² Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

emely.oliveira_menezes@hotmail.com

³ Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

stefanieferreira09@gmail.com

⁴ Acadêmico (a) do CST Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. [tamiris-](mailto:tamiris-lari@hotmail.com)

lari@hotmail.com

⁵ Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. andreaferreira@univali.br

⁶ Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. guilherme@ggm.adv.br

⁷ Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. heribertofsc@gmail.com

⁸ Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. jaquelineolm@univali.br

⁹ Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. kamila_uberto@univali.br