

## **ANÁLISE DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E ROTATIVIDADE DA EMPRESA PANIFICADORA DOCE & PÃO**

Carolina de Souza Guimarães<sup>1</sup>  
Josiane da Luz<sup>2</sup>

### **RESUMO**

Atualmente, percebem-se diversas mudanças no país, em que o desafio das empresas é promover condições que atendam às necessidades das pessoas como, por exemplo, um ambiente de trabalho confortável e seguro para que seus colaboradores desempenhem suas atividades sem riscos para suas saúdes, e se sintam mais motivados. Com o passar do tempo, a função de administrar pessoas começou a ganhar cada vez mais espaço no mercado. Mesmo assim fazer com que os gestores tenham consciência da importância de valorizar seus colaboradores não é uma tarefa fácil, sendo que demanda tempo, planejamento, disposição e investimentos financeiros. Apesar destas barreiras, atualmente, os colaboradores não são mais vistos como apenas parte do processo, mas sim como corresponsáveis pelo diferencial que uma organização pode apresentar. Este estudo teve como objetivo geral diagnosticar os fatores que interferem na qualidade de vida no trabalho e os possíveis motivos que contribuem para a rotatividade do pessoal da empresa Panificadora Doce & Pão. A partir disso foram delineados alguns objetivos específicos, tais como: identificar o perfil dos funcionários da empresa, analisar a percepção dos colaboradores quanto à qualidade de vida no trabalho, apresentar a percepção da organização quanto à qualidade de vida no trabalho e a rotatividade de pessoal, verificar os possíveis motivos internos que podem gerar a insatisfação e rotatividade dos colaboradores e propor ações de melhorias de acordo com os resultados apresentados. Com relação à metodologia empregada no estudo, para a pesquisa utilizou-se uma abordagem quantitativa e qualitativa, com caráter exploratório e descritivo, sendo aplicada com quase todos os integrantes da organização, caracterizando-se como amostra por conveniência. Por meio de questionários e entrevistas foram coletados dados primários, os instrumentos de coletas foram elaborados e adaptados com base nas teorias de Walton. Os resultados obtidos foram tabulados por meio da ferramenta Excel, onde foram criados gráficos para melhor visualização, leitura e interpretação dos dados. Para o desenvolvimento da pesquisa foram utilizadas as abordagens qualitativas e quantitativas, sendo também uma pesquisa descritiva. Os dados foram obtidos através de entrevista semiestruturada, aplicadas aos gestores e questionários com perguntas fechadas aplicadas aos demais colaboradores. Os resultados obtidos pela pesquisa mostram o nível de satisfação dos colaboradores nos aspectos: compensação justa e adequada, condições de trabalho, uso e desenvolvimento de capacidades, oportunidade de crescimento e segurança, integração social na organização, institucionalismo, o trabalho e o espaço total de vida e relevância social do trabalho na vida. Acredita-se que a pesquisa possa ajudar a melhorar os pontos que os colaboradores não estão se sentindo satisfeitos com a organização, desta forma a organização terá colaboradores satisfeitos e mais produtivos.

Palavras-chave: Administração, Qualidade de vida no trabalho, Satisfação.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Biguaçu/SC.  
carolina\_souzaguiamaraes@hotmail.com

<sup>2</sup> Prof. MSc. Orientadora, UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. josiluz@univali.br