

UM ESTUDO DAS FALHAS DA COMUNICAÇÃO INTERNA NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA REIS TERRAPLANAGEM

Denise Erbrecht Cardoso e Luiz Henrique Reis¹
Sueli Maria Stoll²

RESUMO

Este trabalho teve como objetivo analisar as falhas da comunicação interna na estrutura organizacional da empresa Reis Terraplanagem. Para alcançá-lo foram delineados os seguintes objetivos específicos: verificar como acontece a comunicação interna na empresa, identificar a percepção dos colaboradores quanto à comunicação interna, identificar as falhas da comunicação interna na estrutura organizacional e propor melhorias de comunicação interna na estrutura organizacional da empresa a partir dos resultados obtidos na pesquisa. Quanto aos objetivos, aponta-se como uma pesquisa descritiva. Levando-se em consideração a abordagem do problema é predominantemente quantitativa. O método utilizado para coletar os dados foi o questionário, cujos resultados foram apresentados por gráficos fazendo-se uma comparação com a fundamentação teórica. A pesquisa realizada apontou muitos aspectos positivos, contudo, percebeu-se falhas na comunicação que, por meio delas, foi possível visualizar oportunidades para aperfeiçoar os processos comunicacionais, tornando-os eficaz de modo que atenda as necessidades da empresa Reis Terraplanagem. Corroborando com a percepção dos autores citados na pesquisa, ressalta-se que a comunicação praticada pelas empresas, é peça fundamental para manter sua cultura organizacional, como meio de construção e consolidação da empresa na sua área de atuação.

Palavras-chave: Estrutura Organizacional, Comunicação Interna, Falhas da Comunicação Interna.

¹ Acadêmicos Denise Erbrecht Cardoso e Luiz Henrique Reis do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. denise.cardosotj@hotmail.com; luiz_hr05@hotmail.com

² Prof. MSc. Sueli Maria Stoll, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. suelimarias@univali.br