

## **ROTATIVIDADE: O CASO DA EMPRESA ARCOS DOURADOS**

Gustavo Henrique Moreira Batista<sup>1</sup>  
Gustavo Lima Soares<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O presente trabalho de conclusão de estágio teve como objetivo um estudo de rotatividade e absenteísmo para a empresa Arcos Dourados. O trabalho envolveu estudo sobre liderança e entender a diferença de um líder e um gerente dentro da organização. Para tanto, utilizou-se pesquisas sobre absenteísmo com todos os colaboradores da organização, que buscou identificar as ausências dos colaboradores junto com a pesquisa de desligamento com o objetivo de identificar qual foi a saída e o seu principal motivo. Os resultados foram tabulados por meio de uma ferramenta do Google, utilizado pelo pesquisador, sendo assim a pesquisa foi feita na própria ferramenta, automaticamente gerou-se gráficos para melhor visualização e interpretação. Foi possível identificar que os resultados obtidos pelas pesquisas, a percepção dos colaboradores com o ambiente de trabalho não é muito satisfatória, ou seja, um ambiente um pouco instável e falta de reconhecimento dos gestores. Outro fator responsável pela a saída dos colaboradores foi pelo motivo de renumeração e com poucos benefícios. A empresa no período da pesquisa, optou por fazer diversos desligamentos, por uma estratégia interna, mudança na gestão e pelo próprio cenário econômico do município de Itapema. De maneira geral, observou-se que, a grande parte dos colaboradores encontram-se insatisfeito quanto a motivação, reconhecimento do seu trabalho, plano de carreira e salários. Desta forma foi proposto para os gestores um planejamento estratégico, para melhorar o ambiente interno, motivar mais e deixar claro que a organização incentiva o crescimento profissional. Contudo foram, sugeridas possíveis implementações de benefícios para seus colaboradores, ou seja, ter um plano de saúde, planos odontológicos e participação dos resultados. Por fim, para estas foram sugeridas algumas ações para melhorar o ambiente de trabalho, visando proporcionar um ambiente com um clima agradável e melhorar a comunicação interna.

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. [gustavohmbatista@gmail.com](mailto:gustavohmbatista@gmail.com)

<sup>2</sup> Prof. Orientador, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. [soares@univali.br](mailto:soares@univali.br)