

TÍTULO A INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NAS EMPRESAS E PESSOAS: UM ESTUDO DE CASO NA RONDA SISTEMAS

Geovane Valmir Martins¹
Simone Lemke Bretzke²

RESUMO

O presente trabalho teve como objetivo geral identificar quais são os fatores que influenciam positivamente ou negativamente o clima organizacional da Ronda Sistemas. Para tanto foi utilizado os seguintes objetivos específicos; conhecer o perfil dos funcionários participantes da pesquisa; pesquisar junto aos funcionários como percebem o clima organizacional; identificar fatores que geram satisfação e insatisfação na organização em estudo e assim elaborar propostas para aprimoramento do clima organizacional. Foram avaliadas as seguintes variáveis em relação a clima organizacional; remuneração; motivação, estabilidade no emprego; comunicação; supervisão; segurança; treinamento e desenvolvimento; imagem da empresa; qualidade de vida no trabalho; e fatores que geram satisfação e insatisfação no trabalho. Para analisar o clima fez-se uso de métodos quantitativos e qualitativos de pesquisa, conforme as variáveis analisadas, pode-se observar que a empresa em questão possui um clima organizacional bom, porém nos fatores benefícios, supervisão, plano de carreira, treinamento e desenvolvimento, houve pontos que a necessidade de melhorias. Por fim com os resultados obtidos com as análises, foram propostas as seguintes sugestões para melhoria do clima: Feedback nas análises de desempenho, implantação de benefícios, treinamento e desenvolvimentos dos setores e reuniões com mais frequência, assim podendo repassar para os funcionários como está o andamento da organização.

Palavras-chave: Clima organizacional, Satisfação, Pessoas.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
gege_zbs@hotmail.com

² Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
simonebretzke@univali.br