

PROPOSIÇÃO DA REESTRUTURAÇÃO OPERACIONAL DA CLIMATIZAÇÃO RIBEIRO

Guilherme Ribeiro Pinto¹
Manuel Carlos Pinheiro da Gama²

RESUMO

O mundo dos negócios apresenta-se atualmente muito complexo, muitos fatores influenciam as organizações criando um clima de incerteza nos negócios. Percebe-se que as empresas, de todos os portes, necessitam estar preparadas para enfrentar os desafios do mundo moderno. Dessa forma, uma empresa que não possua um bom planejamento e uma estrutura definida e organizada de forma a produzir eficiência e eficácia nas suas operações poderá ter dificuldades de sobrevivência. O presente trabalho tem como objetivo geral a proposição da reestruturação operacional de uma empresa de climatização de ambientes que atende Balneário Camboriú e região. Os objetivos específicos buscaram entender como está sua operacionalização, analisando também a concorrência. Para alcançar os objetivos, utilizou como metodologia a pesquisa descritiva, com uma abordagem qualitativa e quantitativa, tendo como instrumentos de pesquisas a entrevista semiestruturada com os sócios da empresa, buscou-se ainda, com levantamento/documental nos registros da empresa os indicadores de desempenho da mesma, com a observação foi feito o fluxograma da operação como um todo. Os resultados tratam da proposição da reestruturação operacional, mercadológica e financeira para atender aos objetivos do presente estudo conclui-se que a empresa se encontrava com sua capacidade limitada e desorganizada tanto na área operacional e comercial, no qual foi proposto sugestões para que a empresa tenha uma melhor organização e também passe a se tornar mais competitiva.

Palavras-chave: Empreendedorismo, Plano de negócio, Reestruturação.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
guilherme-ribeiro81@hotmail.com

² Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
manuel@manuelgama.adm.br