

ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DA ASSOCIAÇÃO DE APOIO ÀS FAMÍLIAS DE DEFICIENTES FÍSICOS - AFADEFI

Jaqueline Ribeiro Chaves¹

Mércio Jacobsen²

RESUMO

No presente trabalho, que tem como título Análise e Solução de Problemas da Associação de Apoio às Famílias de Deficientes Físicos – AFADEFI, estabeleceu-se como problema de pesquisa: quais os procedimentos necessários para propiciar a otimização do desempenho da gestão da AFADEFI? Para tanto se utilizou a ferramenta MASP – Método de Avaliação e Solução de Problemas, visando atingir o objetivo geral, ou seja, otimizar o desempenho gerencial da instituição. Dessa forma, se efetuou o levantamento dos principais problemas desta, que depois foram relacionados em ordem de prioridade, através do Gráfico de Pareto, considerando as pontuações atribuídas às variáveis GUT – Gravidade, Urgência e Tendência. Em seguida foram definidas as causas dos problemas e apontadas as principais propostas de solução, atendendo, dessa forma, os objetivos específicos. Com relação à metodologia, quanto aos fins e objetivos, utilizou-se a pesquisa exploratória, com realização de entrevistas semiestruturadas, contando com o auxílio da ferramenta MASP. Com a mesma finalidade da anterior, também se utilizou a pesquisa descritiva, através da observação estruturada, mais uma vez com o auxílio da ferramenta MASP. Também foi utilizada a pesquisa explicativa, que propiciou a relação entre causa e efeito, determinando os fatores que podem contribuir para a otimização de desempenho e contribuindo para a resolução de problemas. Quanto à natureza dos dados se tem abordagem quantitativa e qualitativa, já que os métodos de coleta de dados primários e secundários apresentaram informações mensuráveis e também não mensuráveis. Quanto às estratégias e métodos a pesquisa foi bibliográfica e documental, através de coleta de dados em livros, revistas virtuais, atas, relatórios financeiros e relatórios contábeis. Para se chegar nos resultados finais, partiu-se de duas causas, consideradas as mais importantes, ou seja, falta de estrutura adequada para captação de recursos e dependência excessiva de verbas do poder público, resultando na proposição de ações como: a) identificar pessoas com habilidade e competências dentro da instituição para atuar na captação de recursos alternativos; b) incentivar a maior participação do grupo gestor no processo e c) capacitar maior número possível dos membros da equipe voltado para este objetivo. Definiu-se como fazer, ou seja: a) analisar a possibilidade de aumento de carga horária de algum funcionário do quadro atual; b) avaliar a possibilidade de contratação de alguém que já domina todo o processo e c) encaminhar alguém do quadro atual para fazer um benchmarking em alguma instituição que tenha domínio de todo o processo. Também ficou estabelecido quem será responsável por estas ações, quando deverão ocorrer e os recursos necessários para tal. Como lacuna de conhecimento, merecedora de futuras investigações pode-se destacar os problemas levantados e que não puderam ser contemplados no presente trabalho.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
jaquelinesul@outlook.com

² Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú. mercio@univali.br