

CONHECENDO O CLIMA ORGANIZACIONAL EM UMA ESCOLA MUNICIPAL

Lucimar Brondani Ferreira¹

Alexandre de Sá Oliveira²

RESUMO

A variável humana tem sido considerada o elemento fundamental em programas de melhoria da qualidade, de incremento da produtividade, de focalização no cliente, de competitividade e outras diretrizes ditadas pelo mundo corporativo. Neste sentido, sempre são as pessoas que fazem a diferença e personalizam as organizações, fazendo-as distinguirem-se das demais. A liderança tem como desafio direcionar a empresa a atingir maiores objetivos. Pode-se dizer que boa parte do sucesso de uma organização depende do seu estilo de liderar pessoas. Compreender como o contexto organizacional afeta o comportamento e as atitudes das pessoas da organização e o desempenho organizacional justifica a relevância do estudo do clima organizacional de uma escola municipal do Município de Balneário Camboriú/SC. Com apoio de referencial teórico, pesquisa bibliográfica e documental sobre o tema, servindo como guia para a leitura dos questionários aplicados em 80 colaboradores e ao gestor da unidade educacional, na intenção de conhecer e identificar as dimensões do clima organizacional, as variáveis favoráveis e/ou desfavoráveis que influenciam o sistema individual do homem e afetam o comportamento e o trabalho na instituição. Para tanto, efetuou-se pesquisa do tipo exploratória e descritiva, na intenção de atingir os objetivos propostos. O processo da coleta de dados, a análise, a descrição e a interpretação ocorreram dentro dos princípios da pesquisa quantitativa com aporte qualitativo, considerando uma questão aberta do instrumento da coleta de dados. Os objetivos propostos: “Conhecer a percepção do gestor da escola em relação ao Clima Organizacional”, “Apresentar o perfil socioeconômico dos membros da equipe da escola” e “Descrever o Clima Organizacional em uma Escola Municipal” foram apresentados através de gráficos e estatística descritiva, confrontando as respostas do gestor e dos colaboradores referentes à visão do clima organizacional. Onde foi possível verificar que o nível motivacional dos funcionários é considerado bom e o clima organizacional favorável. Assim, foi possível um diagnóstico que aponta para a satisfação e comprometimento dos funcionários da organização, mesmo com a detecção de alguns pontos desfavoráveis.

Palavras-chave: Organizações, Administração, Gestão de pessoas, Clima organizacional.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú. lubf@terra.com.br

² Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.
profalexandre@univali.br