

## **GESTÃO POR PROCESSOS, CONSTRUÇÃO DOS FLUXOGRAMAS DE PRODUÇÃO NA EMPRESA MARMORARIA GRANITAN**

Lúcio Lopes De Vargas Júnior<sup>1</sup>  
Wilson Reginatto Júnior<sup>2</sup>

### **RESUMO**

Os clientes estão mais exigentes e possuem maior conhecimento a respeito do produto que desejam, portanto, é dever das empresas estarem em constante aperfeiçoamento, a fim de melhorar seus processos para que seus produtos atendam as expectativas e necessidades dos clientes. Esse estudo foi realizado na empresa marmoraria Granitan e tem como objetivo elaborar os fluxogramas dos processos produtivos da mesma. Identificou-se que há a falta de padronização dos processos, fator que atrasa o crescimento da empresa. A partir da elaboração dos fluxogramas, permitiu-se que a empresa identificasse quais etapas dos processos produtivos apresentam gargalos e como solucioná-los. A metodologia utilizada foi a qualitativa de caráter exploratório e de intervenção. As estratégias e métodos utilizados foram a pesquisa bibliográfica e estudo de caso. Na coleta de dados, foram utilizados fontes primárias a partir da observação participante e entrevista não estruturada realizada com o diretor da empresa e fontes secundárias, a partir da coleta de documentos já existentes na empresa. A metodologia para análise dos dados foi a qualitativa. Os processos foram desenhados com o auxílio do software Visio da Microsoft. A partir deste estudo, foi possível criar os fluxogramas dos processos produtivos existentes da empresa, padronizá-los, identificar os gargalos existentes e propor ações para correções destes problemas. É possível, no curto prazo, tornar a empresa mais competitiva, reduzir custos com retrabalho, satisfazer as necessidades do cliente e gerar melhores resultados financeiros.

Palavras-chave: Gestão de processos; Processos; Fluxograma.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú.

luciolopessjr@gmail.com

<sup>2</sup> Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú. reginatto@univali.br