

ESTUDO DA VIABILIDADE DA TERCEIRIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA DO COLÉGIO CENECISTA PEDRO ANTÔNIO FAYAL

Flavia Araújo Ferreira¹
Raulino Pedro Gonçalves²

RESUMO

O estudo de viabilidade visa apoiar o gestor no processo decisório. Esta ferramenta, ao fornecer informações que oferecem suporte a tomada de decisão, auxilia a reduzir os riscos de um projeto, evitando investimentos desnecessários. O presente trabalho, então, apresenta um estudo de viabilidade da terceirização de serviços de limpeza do Colégio Cenecista Pedro Antônio Fayal. O objetivo é analisar uma possível solução para os problemas apresentados pela atual equipe de trabalho. O objetivo geral é analisar a viabilidade da terceirização dos serviços de limpeza do Colégio Cenecista Pedro Antônio Fayal. Os objetivos específicos consistem em identificar vantagens e desvantagens da terceirização, verificar os aspectos inerentes a análise de viabilidade e elaborar o estudo de viabilidade. A fundamentação teórica abordou temas relevantes ao estudo, como administração, mudanças e tendências para a administração, estrutura organizacional, terceirização, viabilidade e tomada de decisão. Quanto a tipologia de pesquisa, define-se este estudo como pesquisa-diagnóstico. Empregou-se método qualitativo, na realização de entrevista de validação de vantagens e desvantagens, e quantitativo na apresentação de dados financeiros, indicadores de viabilidade e nos dados históricos da equipe do setor. Os resultados são descritos com auxílio dos dados obtidos na entrevista, na pesquisa documental e nos orçamentos. A verificação da viabilidade foi realizada por cálculos com auxílio do software Excel. Considerado o aspecto econômico-financeiro, a atual proposta não é viável para a empresa cedente de estágio. Caso seja possível negociar um custo equivalente ao da equipe própria, a terceirização torna-se uma opção, tendo em vista que as vantagens não econômicas/financeiras são evidentes, conforme constatado na entrevista.

Palavras-chave: Terceirização. Estudo de viabilidade. Administração.

¹ Acadêmicos Curso de Administração, UNIVALI – Campus ITAJAI. (flavia.ferreira01@hotmail.com)

² Professor (a) do Curso de Administração – Campus ITAJAI, UNIVALI (Raulino.adm@univali.br)