

**REVISÃO DO PROCESSO DE FATURAMENTO DAS CONTAS DO SETOR
CENTRO CIRÚRGICO DO HOSPITAL UNIMED LITORAL**

Patricia Aparecida da Silva ¹
Anacleto Laurino Pinto²

RESUMO

As técnicas e materiais utilizados na prática da medicina têm sido aprimorados e sofisticados continuamente e sua incorporação nas ações rotineiras de assistência médica passou a exigir mão-de-obra mais especializada e aquisição de novos equipamentos, que têm maiores custos operacionais e de manutenção. Porém, manter uma estrutura com práticas e materiais tecnológicos e alta qualidade no atendimento depende um custo consideravelmente alto, mostrando a importância da gestão dos custos. Neste sentido, a gestão eficiente do processo de faturamento das contas médicas é uma forma de reduzir gastos. Em relação aos serviços médicos prestados mediante convênio, o faturamento se inicia na recepção (atendimento ao usuário) e termina no convênio (operadora de plano de saúde), com o pagamento correto das contas enviadas. O faturamento de contas médicas é uma subárea da administração financeira de um hospital, este setor tem como objetivo processar as contas dos pacientes atendidos e encaminhar para o setor de cobrança corretamente. O Presente trabalho de estágio foi executado no Hospital Unimed Litoral e teve como objetivo revisar o processo de faturamento das contas médicas do centro cirúrgico, visando evidenciar possíveis falhas que estavam tornando o processo de faturar moroso, provocando gastos não programados para a empresa. O tipo de pesquisa adotado foi de consultoria tipo proposição de planos. Em relação aos objetivos, aplicou-se o método qualitativo. A coleta de dados ocorreu por meio de observação participante e entrevistas informais com os colaboradores da empresa, com posterior análise descritiva. O estudo se tornou propício devido à recente ampliação do hospital, havendo necessidade de controle e análise mais acurada dos custos. Os resultados deste estudo apontaram a necessidade de ações em alguns processos, a fim de aperfeiçoá-los, tornando o faturamento das contas cirúrgicas mais célere e confiável, desta forma proporcionando à gestão do Hospital tomadas de decisões financeiras mais assertivas.

Palavras-chave: Serviços médicos; Convênio; Processo de faturamento; Redução de gastos.

¹ Acadêmicos Curso de Administração, UNIVALI – Campus ITAJAI. (pa3cia_ap@hotmail.com)

² Professor (a) do Curso de Administração – Campus ITAJAI, UNIVALI (anacletopinto@univali.br)