

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT: A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS NA EXPORTAÇÃO

Mateus Amaral Girardi¹
Leonardo Specorte Russi²

RESUMO

O gerenciamento da cadeia de suprimentos (supply chain management) é muito importante para as empresas, pois busca auxiliá-las na gestão das relações entre clientes e fornecedores que estão envolvidos em todo o processo logístico da cadeia de suprimentos, desde a etapa de produção inicial até a sua entrega ao consumidor final, buscando entregar mais valor ao cliente com o menor custo possível, adquirindo também vantagem competitiva. Com o avanço da tecnologia da informação, houve um grande aumento da demanda por parte de clientes, e através do uso da tecnologia da informação, as empresas podem aperfeiçoar e melhorar seu modelo de gestão e ter um bom planejamento para a tomada de decisões. O presente estudo teve como objetivo geral descrever a importância do gerenciamento da cadeia de suprimentos no processo de exportação. Para o alcance deste objetivo, foram elencados os seguintes objetivos específicos: explicar o funcionamento da cadeia de suprimentos na exportação; identificar as tecnologias de informação que dão suporte ao fluxo informativo na cadeia de suprimentos de exportação; elaborar um fluxograma detalhando as etapas do supply chain na exportação. A metodologia utilizada neste estudo foi de abordagem qualitativa, a coleta de dados seu deu através de meios bibliográficos, constituído por livros, artigos e materiais disponibilizados na internet. Para a análise dos dados foram utilizados os fins descritivos. O presente estudo trouxe um maior conhecimento e aprofundamento do processo de gerenciamento da cadeia de suprimentos na exportação, sabendo que o mesmo é fundamental para o sucesso das empresas nos dias atuais. O trabalho permitiu entender a real importância que o gerenciamento da cadeia de suprimentos proporciona para as empresas assim como também a importância que a tecnologia da informação possui dentro deste processo. Pode-se notar que a gestão conjunta entre todos os participantes da cadeia, contribuirão para seu melhor desenvolvimento, tornando-a mais eficiente, no quesito de rapidez e custos.

Palavras-chave: Gestão da cadeia de suprimentos. Exportação. Logística internacional.

¹ Acadêmicos do Curso de Comercio Exterior, UNIVALI – Campus ITAJAÍ. mateus_girardi@hotmail.com

² Professor (a) do Curso de Comercio Exterior – Campus ITAJAÍ, UNIVALI leonardo.russi@univali.br