



UNIVALI

MUITO +
GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

AGOSTO

2017

DIAGNÓSTICO DO PROCESSO NA EMPRESA POLY CARGO LOGÍSTICA LTDA

Évani Pereira ¹
Prof.^a Silvana Schimanski²

RESUMO

O objetivo geral do presente trabalho foi diagnosticar oportunidades de melhorias no setor de importação marítima da empresa Poly Cargo Logística Ltda. A empresa atua na área de agenciamento de cargas, e atende as demandas de importação, especificamente na modalidade de transporte marítimo de cargas consolidadas. Para que fosse possível aplicar o Diagnóstico, a primeira parte do trabalho descreve as etapas do processo de importação marítima. Na sequência, foi aplicado o Diagnóstico de Logística Internacional na empresa, no segundo semestre de 2017. O mesmo foi respondido com base em entrevistas com o Gerente do Setor de Importação Marítima, dos colegas e da participação ativa da acadêmica, em virtude de seu vínculo profissional no referido setor. O Diagnóstico evidenciou que há, principalmente, três gargalos no setor a serem solucionados, que são: o afunilamento de funções, a falta da dupla conferência dos HBL's emitidos na empresa e uso inadequado da instrução de trabalho. Por fim, foram sugeridas oportunidades de melhorias tanto para a operacionalização dos processos, quanto para o ambiente da organização como um todo. As melhorias sugeridas foram: distribuir de forma homogênea as atividades dos profissionais envolvidos em tarefas até então, somente a eles direcionadas, atualização da instrução de trabalho, e a conferência dupla dos HBL's. A metodologia do trabalho adota a base da Pesquisa Diagnóstica, abordagem qualitativa, baseada em fontes primárias e secundárias e tem finalidade exploratória. Conclui-se que, embora os objetivos do presente trabalho tenham sido atendidos, ainda há a possibilidade de novos estudos na organização.

Palavras-chave: Logística Internacional. Agentes de Cargas Marítima. Importação.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. evanni.pereira@gmail.com

² Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. sischima@hotmail.com