



UNIVALI

MUITO +
GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

AGOSTO

2017

**PLANEJAMENTO OPERACIONAL NA EMPRESA
TRANSPORTES BENDINI E LOGÍSTICA: UMA ABORDAGEM
ECONÔMICA E LOGÍSTICA.**

Luis Ademilton Brus¹
Prof.º Carlos Augusto Silveira²

RESUMO

A questão da gestão estratégica econômica empresarial logística, de certa forma vem sendo um diferencial competitivo e muito buscado por diversas companhias, como um divisor de águas para balancear seus negócios e os mantê-los sólidos no mercado, mesmo com uma estratégia eficiente e estruturada em todos os termos, as suas funcionalidades e operações desenhadas para atender a real necessidade de uma corporação, estas ainda dependam diretamente de pontos ligados a questões econômicas, influenciadas pelo aquecimento mercadológico, onde o segmento pode ser de produto ou prestação de serviço o peso será avaliado da mesma forma, sendo assim é necessário entender a oferta de demanda e de procura, quais as questões de atenção e de relevância para os negócios, aonde pode se investir e qual é o planejamento futuro da empresa, dentro de um mercado altamente competitivo e as empresas tendo que reduzir as margens operacionais para se manterem na disputa, o presente trabalho busca apresentar medições de KPIs (*key performance indicators*), e indicadores no âmbito orçamentário, podendo assim trabalhar dentro de previsões estratégicas, mensurando processos e avaliando o perfil operacional empresarial.

Palavras-chave: Mensurar. Processos. Informações.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. brusluis3@gmail.com

² Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. silveiraaugusto@yahoo.com.br