



UNIVALI

MUITO +  
GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

AGOSTO

2017

## **IDENTIFICAÇÃO DOS FATORES RELAVANTES AO CONTROLE DE ESTOQUE DA EMPRESA PÉ DE PATO ADVENTURE**

Luis Fernando Meneghelli <sup>1</sup>  
Prof.º Cliverson Chiarelli <sup>2</sup>

### **RESUMO**

Este Trabalho Técnico Científico de Conclusão de Curso foi desenvolvido na Empresa Pé de Pato Adventure, tendo como objetivo geral propor melhorias no controle de mercadorias, com foco nos processos internos: compra, recebimento, armazenagem e venda, aperfeiçoando-os com métodos de controle correto e confiável. Seus objetivos específicos foram descrever os atuais processos de compra, recebimento, armazenagem e venda, identificar os principais problemas e elaborar propostas de melhoria. A metodologia deste trabalho teve uma avaliação inicial de pesquisa diagnóstico, na qual se levou dados para tal, seguido de qualitativa, bibliográfica, exploratória, observação e proposição de planos. Este trabalho teve como colaboradores, funcionários e os proprietários da empresa. Para a coleta dos dados foi utilizado a observação direta, o que permitiu aos acadêmicos a observação do ambiente empresarial, e entrevista focada, a qual teve um caráter informal devido a parceria com os colaboradores, que conseqüentemente facilitou a análise para levantar os dados qualitativos. O resultado da pesquisa identificou falhas existentes nos processos de compra, recebimento, armazenagem e venda da Pé de Pato Adventure, possibilitando assim uma proposição de planos para cada melhoria.

Palavras-chave: Processos. Melhorias. Estoque.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. lfm.meneghelli@gmail.com

<sup>2</sup> Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. cliverson@cliverson.com